



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Усть-Кутский ГПЗ» – современный газоперерабатывающий завод, оснащенный высокотехнологичным оборудованием и автоматизированными системами управления технологическими процессами, производящий товарную продукцию (пропан, бутан и стабильный газовый конденсат) путем разделения и извлечения фракций из широкой фракции легких углеводородов (ШФЛУ), поступающей с месторождений ООО «ИНК» и других аффилированных с ним юридических лиц.

Являясь дочерним обществом ООО «ИНК», основной целью своей деятельности ООО «Усть-Кутский ГПЗ» считает является обеспечение такого уровня качества продукции, стабильности и своевременности поставок, чтобы заслуженно претендовать на роль надежного поставщика продукции (пропан, бутан и стабильный газовый конденсат) для наших заказчиков на российском и международных рынках.

Для реализации установленной цели в ООО «Усть-Кутский ГПЗ» разработана и внедрена система менеджмента качества на уровне требований международного стандарта ISO 9001:2015, которая является частью интегрированной системы менеджмента организации и основана на следующих принципах:

**Ориентация на потребителя:** мы проводим маркетинговые исследования с целью определения требований и ожиданий наших потребителей, а также оценки их удовлетворенности. Мы несем ответственность за соблюдение установленных требований и принятых обязательств и нацелены на постоянное повышение удовлетворенности потребителей нашей продукции.

**Лидерство:** руководство ООО «Усть-Кутский ГПЗ» обеспечивает единство целей и направления деятельности организации, регулярно проводит анализ системы менеджмента качества и по его результатам устанавливает цели в области качества, на достижение которых направлена ежедневная работа каждого сотрудника организации. Руководство ООО «Усть-Кутский ГПЗ» несет ответственность за постоянное повышение результативности системы менеджмента качества и ее процессов.

**Взаимодействие работников:** одним из ключевых факторов успешного развития нашей организации является профессиональный уровень специалистов. Руководство ООО «Усть-Кутский ГПЗ» планирует и организует повышение квалификации и развитие компетенций персонала, создает условия труда, способствующие удовлетворенности работой в организации и активному участию всех сотрудников в улучшении качества производимой продукции и процессов системы менеджмента качества.

**Процессный подход:** деятельность организации рассматривается как совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов, требующих управления ими как системой для обеспечения эффективного взаимодействия через систему целей и показателей, что позволяет постоянно повышать эффективность нашей работы. Системный взгляд на деятельность организации позволяет каждому сотруднику увидеть своих внутренних клиентов и поставщиков, а также понять их ожидания.

**Постоянное улучшение:** мы постоянно работаем над улучшением себя и своей работы и вовлекаем в эту деятельность всех сотрудников. Каждому сотруднику мы предоставляем возможность высказаться, заявить о своих идеях. Постоянное отслеживание изменений среды, в которой работает наша организация, позволяет своевременно реагировать на возникающие риски и реализовывать появляющиеся возможности.

**Принятие решений, основанное на свидетельствах:** руководители ООО «Усть-Кутский ГПЗ» на всех уровнях принимают решения только после тщательного анализа собранных данных и информации, относящейся к рассматриваемому вопросу, а также оценки связанных с ними рисков и возможностей. Такой подход способствует эффективности принимаемых решений и их реализации в запланированные сроки.

**Менеджмент взаимоотношений:** мы открыты и готовы к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, для которых качество и стабильность работы служат таким же приоритетом, как и для нас. Расширение пула надежных партнеров и поставщиков – залог успешной работы нашей организации и обеспечения удовлетворенностей потребителей нашей продукции.

Настоящая политика учитывается при разработке целей в области качества и является основой для планирования и реализации любых видов деятельности.

Руководство ООО «Усть-Кутский ГПЗ» берет на себя обязательство за реализацию настоящей политики и доведение ее до каждого сотрудника.

Директор ООО «Усть-Кутский ГПЗ»

А.С. Лукьянов

Утверждена Приказом ООО «Усть-Кутский ГПЗ» №0124/00-п от 11.05.2022 г.