

Подготовлено для
ООО «Иркутская нефтяная компания»

Дата
Декабрь 2019

ЗАВОД ПРОИЗВОДСТВА ПОЛИМЕРОВ ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



Версия **01**
Дата **02.08.2019 / 23.12.2020** ревизия
Подготовлено **Александр Игнатьев, Илья Гулаков**
Проверено **Сергей Чернянский**
Одобрено **Иван Сенченя**
Описание **План взаимодействия с заинтересованными сторонами**
Ref 321000071

Контрольный перечень вариантов				
Вариант	Содержание и статус варианта	Дата	Инициалы рецензента	Инициалы авторов
А	Вариант документа для утверждения Компанией	02.08.19	СЧ	АИ
Б	Первая ревизия	23.12.19	СЧ	АИ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	4
2.	НОРМАТИВНЫЕ РАМКИ	5
2.1	Требования международных институтов	5
2.2	Национальное законодательство	7
2.3	Стандарты Компании	9
3.	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	11
3.1	Затрагиваемые стороны	12
3.1.1	Собственники земельных участков и землепользователи СОТ Кедр-2	12
3.1.2	Население г. Усть-Кута в целом	13
3.1.3	Жители микрорайонов «Якурим» и «Мостоотряд», а также участка ул. 2-я Лесная	13
3.1.4	Жители микрорайонов «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ»	13
3.1.5	Население Усть-Кутского района	13
3.1.6	Охотники и рыболовы (жители г. Усть-Кута и Усть-Кутского района)	13
3.1.7	Жители бывшей деревни Половинка	13
3.1.8	Сотрудники Проекта	13
3.1.9	Обзор потенциальных воздействий на затрагиваемые стороны	13
3.2	Другие заинтересованные стороны	14
3.2.1	Органы государственной власти и надзорные органы	14
3.2.2	Компании и предприниматели	16
3.2.3	Неправительственные организации	17
3.2.4	Пресса и средства массовой информации	17
3.2.5	Научное сообщество	18
3.3	Уязвимые группы	18
3.3.1.1	Люди с инвалидностью, пожилые люди и дети	19
3.3.1.2	Люди, живущие с ВИЧ/СПИД	19
3.3.1.3	Граждане с низким уровнем дохода	19
4.	КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ К НАСТОЯЩЕМУ ВРЕМЕНИ	21
4.1	Консультации, проведенные Компанией	21
4.1.1	Проведенные общественные обсуждения (общественные и публичные слушания)	21
4.1.2	Другие проведенные мероприятия	22
4.2	Деятельность в области корпоративной социальной ответственности	23
4.3	Консультации в рамках разработки ОВОСС по международным стандартам	23
5.	МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ПЛАН КОНСУЛЬТАЦИЙ И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ	31
5.1	Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами	31
5.1.1	Встречи с широкой общественностью	31
5.1.2	Личные встречи с представителями местных сообществ	31
5.1.3	Опрос	31
5.1.4	Прямое взаимодействие с представителями СМИ	31
5.1.5	Информационный центр и общественные приемные	31
5.1.6	Основное контактное лицо	31
5.1.7	Распространение печатных материалов с информацией для общественности (включая буклет)	32
5.1.8	Сайт Компании	32
5.1.9	Сбор обращений и жалоб по Проекту	32
5.1.10	Посещение объекта	32
5.1.11	Круглые столы	32
5.2	План консультаций и раскрытия информации	32
5.2.1	Методы раскрытия информации	32

5.2.2	Мероприятия по консультациям и раскрытию информации в рамках ОВОСС	32
5.3	План консультаций и раскрытия информации	33
6.	РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	37
7.	ОТЧЕТНОСТЬ И МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	38
8.	МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ОТ ВНЕШНИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	39
8.1	Ключевые принципы	39
8.2	Подача и регистрация обращений и жалоб заинтересованных сторон	39
8.3	Передача на рассмотрение с последующим принятием решения	40
8.4	Рассмотрение и принятие решения, а также уведомление о предлагаемом решении	41
8.5	Апелляция	41
8.6	«Закрытие» обращения или жалобы	41
8.7	Отчетность и мониторинг обращений и жалоб	41

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Форма подачи обращений и жалоб

Приложение 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами - план мероприятий

Приложение 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами - ключевые мероприятия 2020 года

Приложение 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами - ключевые мероприятия 2021 года

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) разработан для определения процесса взаимодействия с сообществами, индивидами, организациями и другими сторонами, которые потенциально могут подвергаться воздействиям Проекта и ассоциированных объектов. Пакет документации ОВОСС, включая ПВЗС, специально разрабатывается с целью соответствия деятельности Проекта международным требованиям, в частности, Принципам Экватора, Стандартам Деятельности (СД) Международной Финансовой Корпорации (МФК) и Общим подходам Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

Данный План структурирован следующим образом:

- Раздел 1 представляет вводную информацию;
- Раздел 2 определяет нормативные рамки, применимые к реализации Проекта;
- Раздел 3 определяет ключевые заинтересованные стороны Проекта;
- Раздел 4 включает описание мероприятий по взаимодействию, проведенных в рамках деятельности по реализации Проекта;
- Раздел 5 описывает предлагаемые мероприятия по взаимодействию и соответствующий план консультаций и раскрытия информации;
- Раздел 6 содержит описание ресурсов, направленных на проведение мероприятий с заинтересованными сторонами в рамках Проекта;
- Раздел 7 кратко формулирует процесс отчетности и мониторинга в рамках ПВЗС;
- Раздел 8 описывает предлагаемый механизм подачи обращений и жалоб.

ПВЗС является «живым» документом и будет обновляться по результатам консультаций с заинтересованными сторонами в соответствии с Разделом 5 данного документа.

2. НОРМАТИВНЫЕ РАМКИ

2.1 Требования международных институтов

Деятельность Компании по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках жизненного цикла Проекта будет учитывать следующие принципы и стандарты международных организаций:

- Третья редакция Принципов Экватора (ПЭИИ);
- Стандарты деятельности (СД) Международной финансовой корпорации (МФК); и
- Общие подходы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) к комплексной оценке в отношении окружающей среды и социальной сферы.

Перечисленные стандарты и принципы применимы к деятельности в рамках проведения ОВОСС по международным требованиям. Комплексный подход, применяемый Ramboll при разработке ОВОСС, представлен на Рисунке 3.

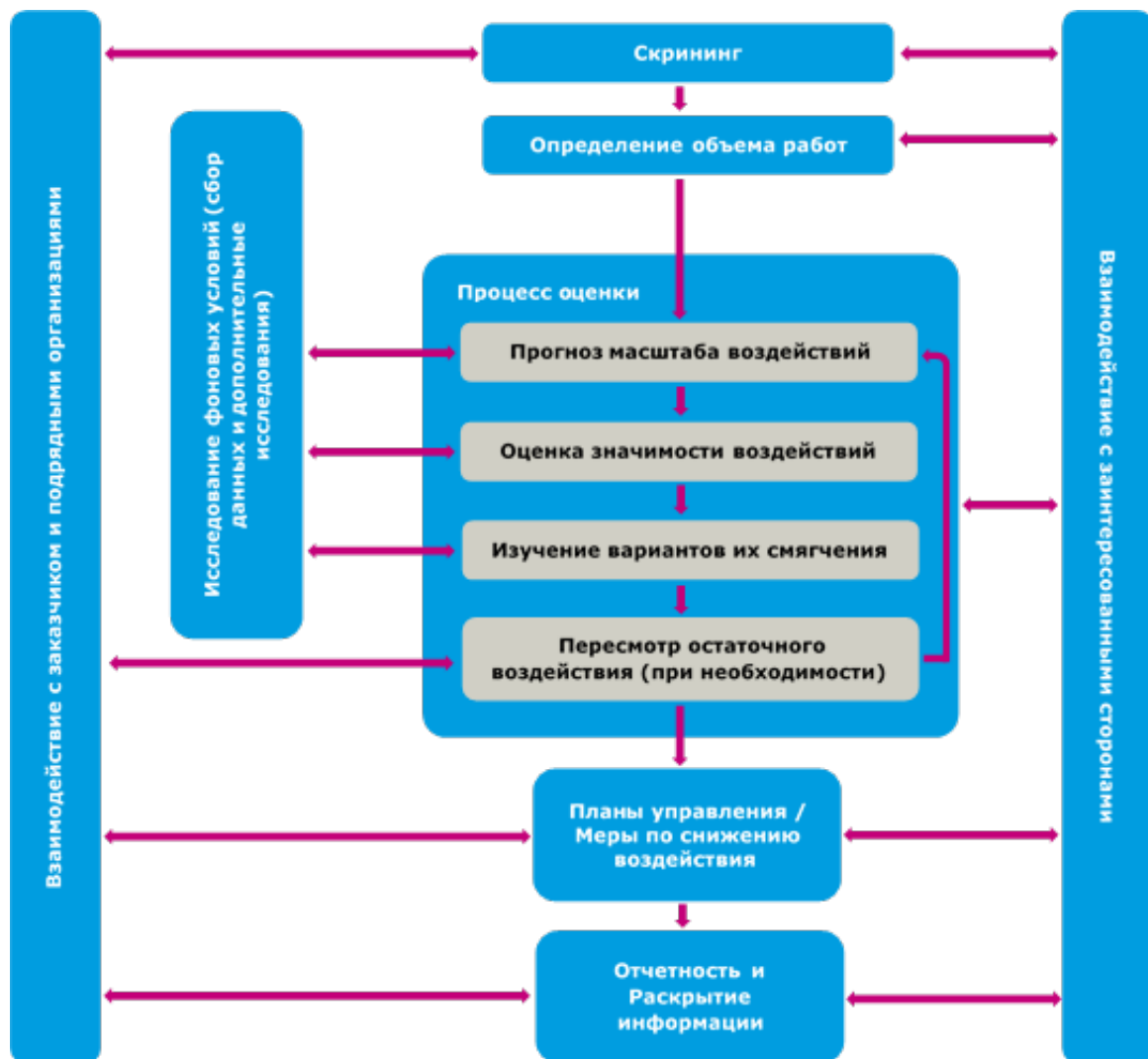


Рисунок 1: Процесс ОВОСС по требованиям международных финансовых организаций

Процесс международной ОВОСС подразумевает высокую значимость постоянного и всестороннего взаимодействия с заинтересованными сторонами на всех этапах проведения оценки. Краткое описание требований международных стандартов к взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации приведено ниже.

Экологическая и социальная политика ЕБРР

Экологическая и социальная политика ЕБРР (в редакции 2014 года) включает Требование к реализации проектов №10 (TR10) «Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами», в соответствии с которым необходимо следующее:

- Выявление лиц или сообществ, которые могут быть затронуты деятельностью по реализации проекта, а также других заинтересованных сторон;
- Обеспечение полноценного участия выявленных заинтересованных сторон в процессе взаимодействия по экологическим и социальным вопросам, которые могут потенциально их затронуть, осуществляемого посредством раскрытия информации и содержательных консультаций; и
- Поддержание конструктивных отношений с заинтересованными сторонами на непрерывной основе посредством содержательного взаимодействия на протяжении реализации проекта.

В соответствии с TR10 на этапе подготовки проекта должны быть выявлены и проанализированы заинтересованные стороны, и разработан План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС). Ресурсы и материалы для раскрытия информации и взаимодействия должны быть ориентированы на «затрагиваемые стороны» Проекта, уделяя особое внимание малообеспеченным или уязвимым группам населения и их отдельным представителям. Процесс взаимодействия должен осуществляться на протяжении всего периода реализации Проекта, а также должен быть внедрен механизм подачи и рассмотрения жалоб, позволяющий принимать и отвечать на жалобы заинтересованных сторон и волнующие их вопросы.

Согласно TR10 процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами должен:

- Происходить на основе предоставления доступа к своевременной, имеющей отношение к делу и понятной информации, включая предварительные варианты документов и планов, с целью обеспечения возможности обсуждения до момента принятия решения;
- Начинаться на ранних стадиях процесса проведения ОВОСС;
- Быть сосредоточенным на вопросах, связанных с социальными и экологическими рисками и негативными воздействиями на окружающую и социальную среду, и предполагаемыми мерами и действиями по реагированию на них; а также
- Проводиться на постоянной основе по мере возникновения проблемных вопросов, выявления воздействий и возможностей.

Общие подходы Организации Экономического Сотрудничества и Развития (ОЭСР)

В отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами в Общих подходах рекомендуется следующее:

- Отчеты ОВОСС и сопутствующая информация должны быть предоставлены заинтересованным сторонам на доступном для них языке в течение как минимум 30 дней; и
- Государства-члены ОЭСР должны придерживаться принципов защиты и уважения прав человека и стремиться к прозрачности, предсказуемости и ответственности при принятии решений, поощряя раскрытие информации по ОВОСС.

Принципы Экватора

Третья редакция Принципов Экватора включает дополнительные требования к специально планируемым и соответствующим культурным нормам консультациям, проводимым с участием заинтересованных сторон (в т.ч. затронутых сообществ и представителей коренных народов). Выполнение требований ПЭИИ обеспечивает информирование заинтересованных сторон и их участие в рассмотрении проблем затронутых сообществ при принятии решений по проекту.

ПЭИИ предусматривают разработку механизма рассмотрения жалоб, позволяющего обеспечить решение проблем и жалоб, касающихся экологических и социальных аспектов Проекта. В процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами затронутые Проектом сообщества должны быть информированы о механизме рассмотрения жалоб.

Стандарты деятельности МФК

СД1 МФК «Оценка и управление экологическими и социальными рисками и воздействиями» содержит рекомендации по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках разработки проекта. В частности, стандарт указывает на необходимость разработки средств эффективного и адекватного взаимодействия с затрагиваемыми сообществами по важным для них вопросам. В стандарте также подчеркивается необходимость раскрытия и распространения информации по экологическим и социальным вопросам. Кроме того, требуется обеспечивать связь (включая организацию сбора комментариев, предложений, жалоб и вопросов по проекту) с затрагиваемыми лицами, группами, сообществами и иными заинтересованными сторонами и надлежащим образом реагировать на информацию, получаемую от заинтересованных сторон.

СД1 МФК предписывает обеспечить разработку и реализацию плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Подчеркивается необходимость адаптировать процесс взаимодействия согласно ожидаемому масштабу и типу воздействия и сделать его приемлемым для затронутых проектом сообществ, и других заинтересованных сторон. Кроме того, должны быть обеспечены условия для эффективного участия уязвимых групп населения.

В отношении раскрытия информации СД1 требует от инициаторов проектов предоставления затронутым сообществам доступа к необходимой и понятной информации по проекту и процессу ОВОСС. Также должна быть предоставлена возможность выражать мнение относительно рисков и воздействий проекта и предполагаемых мер по их снижению. Согласно стандарту, инициатор проекта должен учитывать мнение заинтересованных сторон и оперативно на него реагировать.

Требования, предъявляемые к процедуре рассмотрения жалоб, подробно обсуждаются в СД1 МФК. Стандарт указывает на необходимость разработки процедуры рассмотрения жалоб, которая обеспечивает их принятие и упрощает решение вопросов, волнующих сообщества. СД1 МФК предписывает периодически представлять отчеты местным затрагиваемым сообществам по вопросам, вызывающим беспокойство, в том числе по проблемам, выявленным в процессе проведения консультаций или при рассмотрении жалоб.

Орхусская конвенция

Конвенция о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды (Орхусская конвенция, принятая в 1998 году) включает положения, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами. Она определяет права общественности на доступ к экологической информации и нацелена на содействие участию общественности в принятии решений по вопросам, касающимся окружающей среды¹.

2.2 Национальное законодательство

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами, применимый к деятельности по реализации проекта Завод и ассоциированных объектов, в Российской Федерации регулируется как минимум следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации, Статья 42 которой гарантирует право на достоверную информацию о состоянии окружающей среды;
- Федеральный Закон от 10.01.2002 года №7-ФЗ «Об охране окружающей среды», устанавливающий необходимость вовлечения населения в процесс принятия решений при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, а именно, решения, касающиеся территорий размещения объектов, ведения экономической или иной деятельности, которые могут нанести урон природной среде, должны приниматься исключительно с учетом общественного мнения;
- Федеральный закон от 23.11.1995 года №174-ФЗ «Об экологической экспертизе», обязывающий учитывать мнение населения в ходе рассмотрения Проектной документации на

¹ Орхусская конвенция не ратифицирована Российской Федерацией

предмет воздействий на окружающую среду, а также определяющих порядок проведения государственной и общественной экологической экспертизы;

- Федеральный закон от 24.04.1995 N 52-ФЗ «О животном мире», наделяющий граждан и юридических лиц, включая общественные объединения и религиозные организации, правами проводить общественную экологическую экспертизу, осуществлять общественный контроль, проводить мероприятия по охране животного мира и среды его обитания, содействовать реализации соответствующих государственных программ. При этом, органы государственной власти при осуществлении своих полномочий в области охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания учитывают предложения и рекомендации граждан и юридических лиц;
- Градостроительный кодекс РФ от 29.12.2004 года №190-ФЗ, устанавливающий требование о необходимости проведения общественных обсуждений или публичных слушаний по проектам генеральных планов, проектам правил землепользования и застройки, проектам планировки территории, проектам межевания территории, проектам правил благоустройства территорий, проектам решений о предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства, проектам решений о предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства;
- Приказ Госкомэкологии РФ от 16.05.2000 года №372 «Об утверждении Положения об оценке воздействия намечаемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду (ОВОС) в Российской Федерации», определяющий принципы и процедуры участия населения в процессе проведения ОВОС, включая общественные обсуждения;
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В соответствии с требованиями законодательства общественные обсуждения в рамках национальной ОВОС организуются органами местного самоуправления при поддержке инициатора проекта. На Рисунке 4 очерчен круг мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые должны быть проведены в рамках процесса проведения ОВОС:

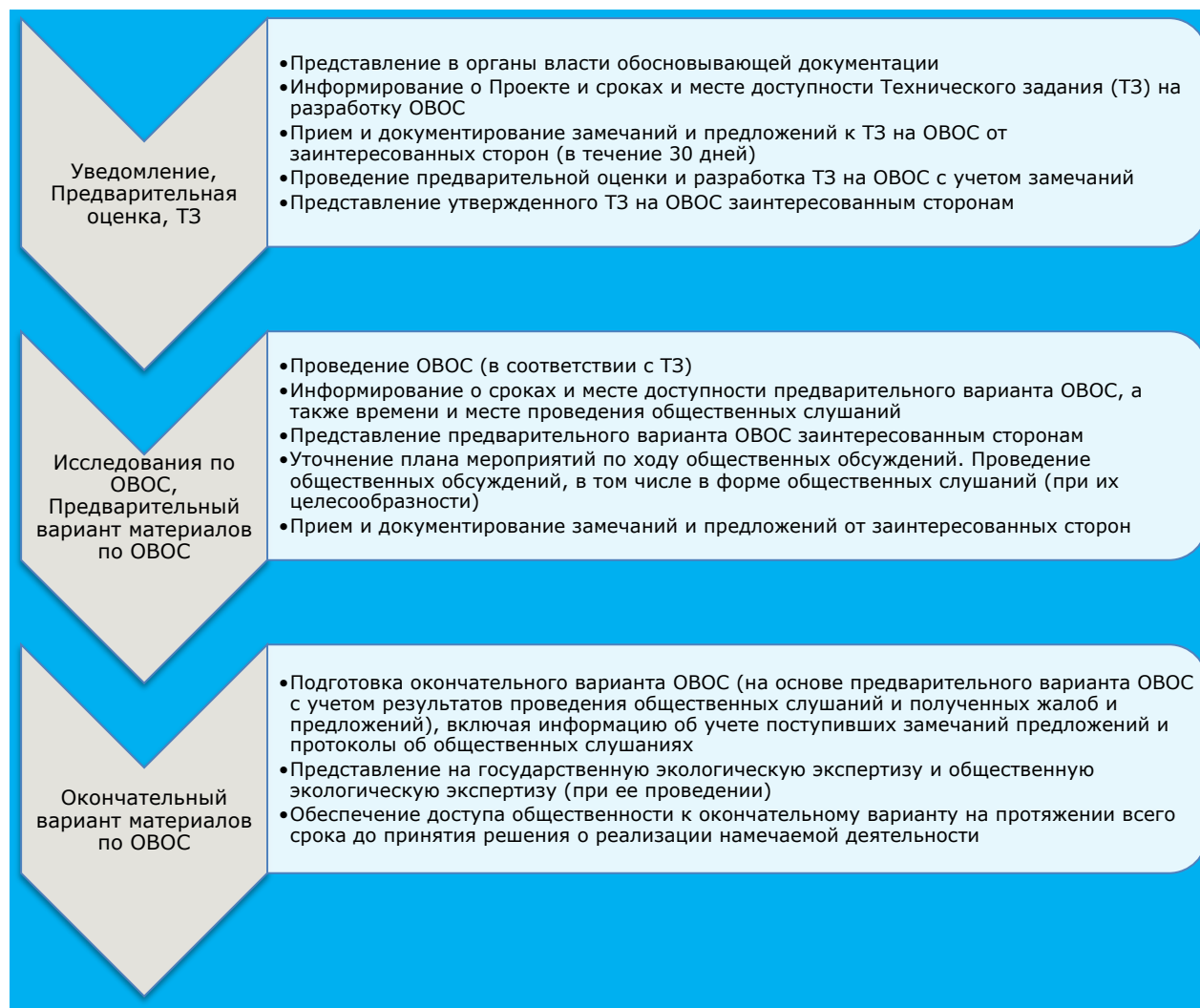


Рисунок 2: Мероприятия с заинтересованными сторонами в ходе процесса проведения ОВОС в соответствии с требованиями Российского законодательства

Перечисленные нормативные правовые акты и представленная процедура проведения ОВОС применима к деятельности проекта, направленной на получение необходимой разрешительной документации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3 Стандарты Компании

Политика и стандарты компании определяются рядом процедур и документов. В 2013 году в ИНК была введена процедура «Организация внутреннего и внешнего информирования в интегрированной системе менеджмента». Документ устанавливает механизм передачи заинтересованным сторонам экологической и социально значимой информации, сведений в области охраны труда и здоровья персонала и др. Требования процедуры распространяются на ИНК и аффилированные компании.

Процедура приводит классификацию основных заинтересованных сторон, устанавливает порядок внутреннего и внешнего обмена информацией, а также порядок информирования подрядных организаций.

Ряд иных внутренних документов ИНК также организуют и регламентируют взаимодействие Компании с внешними заинтересованными сторонами по экологическим и социальным аспектам деятельности:

- План взаимодействия с заинтересованными сторонами (действующий на корпоративном уровне), в котором изложены основные принципы такого взаимодействия и связанные с ним необходимые мероприятия;
- Инструкция «О порядке информирования представителей средств массовой информации, российской и зарубежной общественности о деятельности ООО «ИНК»»;
- ПР ИСМ 4.4.3-01-2016 «Организация внутренних и внешних связей в рамках интегрированной системы менеджмента»;
- Инструкция «О порядке рассмотрения жалоб и обращений общественности в ООО «ИНК»»;
- Журнал учета обращений заинтересованных сторон;
- Политика социально-экономического сотрудничества и благотворительной (спонсорской)

Взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами организуется в соответствии со следующими документами:

- Трудовой договор;
- ПР ИСМ 4.4.3-01-2016 «Организация внутренних и внешних связей в рамках интегрированной системы менеджмента»;
- СТ.05.10 «Управление и организация взаимодействия с подрядными организациями по вопросам охраны труда и промышленной безопасности»;
- Договор на оказание охранных услуг с ООО «Охранное предприятие Оберег».

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Заинтересованные стороны² — это лица или группы, которые напрямую или косвенно затронуты деятельностью Компании, а также те, кто может проявить интерес в проектах Компании и/или способны так или иначе повлиять на них, как благоприятным, так и неблагоприятным образом. К заинтересованным сторонам могут относиться местные затрагиваемые сообщества или отдельные лица, а также их официальные и неофициальные представители, органы государственной власти федерального уровня и уровня субъекта Российской Федерации, а также органы местного самоуправления, политические деятели, религиозные лидеры, неправительственные организации и группы с особыми интересами, ученое сообщество или компании/предприниматели.

В соответствии с обычной практикой, применяемой к процессу выявления заинтересованных сторон, они подразделяются на следующие категории:

- Затрагиваемые стороны, включающие стороны подверженные как прямому, так и косвенному воздействию;
- Заинтересованные организации и лица;
- Уязвимые группы.

Более подробное описание и предварительный перечень заинтересованных сторон представлен ниже. Следует отметить, что данный перечень может дополняться, уточняться и изменяться в процессе всего жизненного цикла проекта.

В дальнейшем перечень заинтересованных сторон может быть обновлен в зависимости от статуса реализации проекта Завод и распределения ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами внутри Проекта.

Потенциальные заинтересованные стороны Проекта (например, местные сообщества и органы государственного управления) с наибольшей долей вероятности проживают в следующих населенных пунктах:

- Г. Усть-Кут (в целом);
- Поселок «Мостоотряд» (в составе г. Усть-Кута);
- Поселок «Якурим» (в составе г. Усть-Кута);
- Район ЯГУ (в составе г. Усть-Кута);
- Районы Новая РЭБ и Старая РЭБ (в составе г. Усть-Кута);
- Подымахинское сельское поселение (в составе Усть-Кутского района).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами необходимо для гарантии того, что реализация Проекта принесет пользу местным и региональным вовлеченным сторонам, а также для выявления и надлежащего управления потенциальными негативными воздействиями Проекта. Инициирование процесса вовлечения на ранней стадии Проекта, наряду с принятием соответствующих механизмов связи, помогает обеспечить следующее:

- своевременный доступ общественности ко всей соответствующей информации;
- возможность всех заинтересованных сторон внести свой вклад в разработку проекта, выявление и оценку воздействий и выработку мер по смягчению и/или усилению (в случае положительных эффектов) воздействий.

Определение ключевых заинтересованных сторон является неотъемлемой частью процесса ОВОСС, необходимой для выявления групп, которые были или будут подвержены воздействию в результате деятельности по реализации Проекта. В целях организации эффективного и целенаправленного взаимодействия были выделены следующие категории заинтересованных сторон:

- **Затрагиваемые стороны**

² IFC, Stakeholder Engagement Handbook, 2007

Данная категория включает лица, группы и организации, находящиеся в зоне влияния Проекта и непосредственно подверженные воздействию (фактическому или потенциальному), и которые могут быть определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с Проектом.

Эта группа включает в себя затронутых землевладельцев и землепользователей, сельские сообщества в зоне влияния Проекта, сообщества, живущие в городе Усть-Куте, местных охотников и рыбаков, подрядчиков/субподрядчиков и рабочих Проекта.

- **Другие заинтересованные стороны**

К этой категории относятся лица/группы/организации, которые могут не испытывать на себе непосредственных воздействий от Проекта, но, тем не менее, считающие, что их интересы могут быть тем или иным образом затронуты Проектом, а также способные повлиять на процесс реализации Проекта.

Эта категория заинтересованных сторон включает в себя различные федеральные министерства и ведомства на федеральном и областном уровнях, районные и местные органы государственного управления, частные предприятия, общественные организации, а также представителей средств массовой информации и высших учебных заведений.

- **Уязвимые группы**

К этой категории относятся лица, которые могут быть подвержены непропорциональному воздействию Проекта или в дальнейшем оказаться в более неблагоприятном положении по сравнению с другими группами общества ввиду их уязвимого статуса³. Обеспечение их равной репрезентативности и вовлеченности в процесс организации взаимодействия и принятия решений по Проекту может потребовать дополнительных усилий. К числу уязвимых групп, как правило, относят коренные сообщества, женщин, детей, инвалидов, мигрантов, меньшинства по этническому, религиозному и языковому признаку, а также семьи представителей каждой из перечисленных групп.

Более детальное описание заинтересованных групп представлено ниже.

3.1 Затрагиваемые стороны

В категорию затрагиваемых сторон входят лица, группы и другие организации, находящиеся в зоне социального влияния Проекта и подверженные непосредственному воздействию деятельности Компании (фактическому или потенциальному)⁴. Затрагиваемые стороны могут быть определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с Проектом и ассоциированными объектами. Взаимодействие с данными лицами должно носить интенсивный характер как в процессе идентификации и определения значимости воздействий, так и в принятии решений о минимизации воздействий и организации системы управления.

В перечень затрагиваемых сторон входят группы, индивиды, сообщества, организации, а также иные социальные институты, потенциально подверженные прямому либо косвенному воздействию в ходе реализации намечаемой деятельности. Категория затрагиваемых сторон включает группы, описанные ниже.

3.1.1 Собственники земельных участков и землепользователи СОР Кедр-2

К заинтересованным сторонам Проекта относятся собственники участков и землепользователи, земельные участки которых находятся в непосредственной близости от площадки строительства Проекта. Известно, что данные участки используются, помимо прочих целей, для выращивания сельскохозяйственных культур и ведения подсобного хозяйства. Земельные участки СОР относятся к землям сельскохозяйственного назначения.

³ Уязвимый статус может являться следствием: расы, цвета кожи, половой идентичности, языковой принадлежности, вероисповедания, приверженности определенной политической или иной позиции, национальной или социальной принадлежности, имущественного статуса, происхождения или иного статуса. Другие аспекты, включая возраст, этническую и культурную принадлежность, уровень грамотности, физической или ментальной дееспособности, бедности или другого экономически неблагоприятного положения, а также зависимости от специфической природной среды и природных ресурсов.

⁴ IFC, Stakeholder Engagement Handbook, 2007

3.1.2 Население г. Усть-Кута в целом

Все население г. Усть-Кута рассматривается в качестве заинтересованной стороны в целом по следующим причинам:

- Проект может потенциально оказать негативные воздействия на здоровье и безопасность населения, практики землепользователей из числа жителей города, а также повысить нагрузку на городскую инфраструктуру;
- Проект может потенциально оказать положительные воздействия на местных жителей через предоставление возможностей трудоустройства, повышение уровня культурного и человеческого капитала и снижение уровня эмиграции молодых кадров.

3.1.3 Жители микрорайонов «Якурим» и «Мостоотряд», а также участка ул. 2-я Лесная

Отдельно необходимо выделить следующие группы населения г. Усть-Кута, которые рассматриваются в качестве непосредственных заинтересованных сторон Проекта:

- Жители микрорайона «Мостоотряд»;
- Жители микрорайона «Якурим»;
- Жители участка ул. 2-я Лесная.

Данные заинтересованные стороны являются жителями ближайших к Проекту земельных участков, отнесенных к городской жилой застройке г. Усть-Кута. Деятельность Компании в рамках развития своей инфраструктуры в г. Усть-Куте также предусматривает строительство жилого микрорайона. Одним из альтернативных вариантов его размещения является земельный участок, соседствующий с микрорайонами Мостоотряд и Якурим. Более подробное описание этих групп и их ключевых проблем представлено в ОВОСС.

3.1.4 Жители микрорайонов «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ»

Как упомянуто в предыдущем разделе, Компанией рассматриваются различные альтернативы размещения жилого комплекса Компании в Усть-Куте. В числе рассматриваемых вариантов размещения жилого комплекса – земельные участки вблизи микрорайонов «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ». Более подробное рассмотрение данных

3.1.5 Население Усть-Кутского района

На территории Усть-Кутского района, помимо г. Усть-Кута, зона влияния Проекта потенциально может затронуть территорию Подымахинского сельского поселения Усть-Кутского района.

3.1.6 Охотники и рыболовы (жители г. Усть-Кута и Усть-Кутского района)

Участок строительства Проекта окружают земли лесного фонда, которые являются популярным местом для охоты среди жителей как г. Усть-Кута, так и Усть-Кутского района. Некоторые объекты Проекта находятся в прибрежной зоне р. Лены и могут оказать потенциальное воздействие на местных рыболовов-любителей. В главе 8 приводится подробная информация о важности охоты и рыболовства в Усть-Кутском районе и отмечается, что в окрестностях Проекта отсутствуют участки охотничьего промысла, то есть участки вокруг строительства завода полимеров представляют интерес только для охотников-любителей.

Основным представителем интересов местных охотников и рыболовов является Усть-Кутское отделение Иркутской областной общественной организации охотников и рыболовов.

3.1.7 Жители бывшей деревни Половинка

Деревня находится в непосредственной близости от р. Лены, в 5 км к северо-востоку от участка Проекта. Деревня расположена ниже по течению р. Лены г. Усть-Кута и расположенных в черте города сооружений для сбросовых очищенных сточных вод КПХиО СУГ и ИЗП.

3.1.8 Сотрудники Проекта

К затрагиваемым сторонами также относятся сотрудники Проекта, в т.ч. работники привлекаемых подрядных и субподрядных организаций

3.1.9 Обзор потенциальных воздействий на затрагиваемые стороны

Обзор потенциальных воздействий на затрагиваемые стороны представлен ниже.

Таблица 1 Затрагиваемые стороны в зоне влияния Проекта и возможные воздействия на них

Затрагиваемая сторона	Возможное воздействие Проекта
Собственники и пользователи земельных участков и землепользователи СОР «Кедр-2»	Ближайший населенный пункт от технологической площадки ИЗП. Возможно воздействие проектируемой в непосредственной близости (350 м) к юго-западу от СОР «Кедр-2» дороги, которая (по плану) проходит от места строительства новых объектов Проекта к отгрузочным площадкам ИЗП, возможно загрязнение воздуха от выхлопов машин, шумовое загрязнение от автодороги
Население г. Усть-Кута	Воздействие от непосредственно находящегося рядом участка размещения эксплуатируемых и строящихся объектов Усть-Кутского промышленного района ИНК, расположенных на его территории ИГХК, КПХиО СУГ, отгрузочных площадок ИЗП, ЗПП и пр.
Жители поселков «Якурим» и «Мостоотряд», участок «Лесная-2»	Возможное воздействие на поселки, которые находятся вблизи (на границе), от участка размещения эксплуатируемых и строящихся объектов Усть-Кутского промышленного района ИНК
Жители микрорайонов «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ»	Возможны воздействия в связи со строительством жилого комплекса ИНК (в случае, если будет выбран вариант размещения данного комплекса рядом с микрорайонами «ЯГУ», «Новая РЭБ» и «Старая РЭБ»)
Население Усть-Кутского района	Воздействия в области трудовых отношений и условий труда, создание рабочих мест, реализация социально-экономических программ
Охотники и рыболовы (жители г. Усть-Кута и Усть-Кутского района)	Воздействие на популярные среди местного населения места охотничьего промысла, а также на рыбопромысловую деятельность
Жители д. Половинка	Возможное воздействие от сбросовых станций, расположенных выше по течению р. Лены, есть риски загрязнения воды, нарушение рыбопромысловой деятельности
Сотрудники Проекта	Воздействия в области охраны труда, трудовых отношений, условий производства работ, условий проживания и пр.

3.2 Другие заинтересованные стороны

В данной категории находятся лица/группы/организации, которые могут не испытывать на себе непосредственных воздействий от Проекта и ассоциированных объектов, но чьи интересы могут быть затронуты, а также способные повлиять на планируемую деятельность.

К заинтересованным организациям и лицам могут относиться органы государственной власти; надзорные органы, проводящие согласование, экспертизу проектной документации и выдающие разрешения на выбросы, размещение отходов, эксплуатацию опасных производственных объектов; средства массовой информации, общественные организации и пр. Более подробный перечень представлен ниже.

3.2.1 Органы государственной власти и надзорные органы

Федеральный уровень

Министерства и службы федерального уровня, которые могут быть потенциально вовлечены в процесс реализации Проекта или заинтересованными в нем, включают:

- Министерства Российской Федерации:
 - Министерство природных ресурсов и экологии;
 - Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
 - Министерство здравоохранения;
 - Министерство промышленности и торговли;
 - Министерство труда и социальной защиты;
 - Министерство транспорта;
 - Министерство энергетики;
 - Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства;
- Федеральные контролирующие органы:

- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
- Федеральная служба по надзору в сфере природопользования;
- Федеральное агентство водных ресурсов;
- Федеральное агентство по недропользованию;
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
- Федеральное агентство по рыболовству;
- Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору;
- Федеральное агентство лесного хозяйства.

Региональный уровень

Региональные службы, которые могут быть потенциально вовлечены в процесс реализации Проекта, включают областные отделения федеральных министерств и служб:

- Региональные министерства/управления Иркутской области:
 - Министерство сельского хозяйства Иркутской области;
 - Министерство культуры и архивов Иркутской области;
 - Министерство образования Иркутской области;
 - Министерство здравоохранения Иркутской области;
 - Министерство имущественных отношений Иркутской области;
 - Министерство по регулированию контрактной системы в сфере закупок Иркутской области;
 - Министерство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области;
 - Министерство природных ресурсов и экологии Иркутской области;
 - Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
 - Министерство спорта Иркутской области;
 - Министерство строительства, дорожного хозяйства Иркутской области;
 - Министерство экономического развития Иркутской области;
 - Министерство лесного комплекса Иркутской области;
 - Антинаркотическая комиссия в Иркутской области;
- Представительство федеральных контролирующих органов на региональном уровне:
 - Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Иркутской области;
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по Иркутской области;
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Иркутской области;
 - Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) по Иркутской области и Республике Бурятия;
 - Енисейское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору;

- Управления/службы областного уровня:
 - Управление лесного комплекса Иркутской области
 - Межрегиональное управление государственного автодорожного надзора по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Межрегиональное УГАДН по Республике Бурятия и Иркутской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта) (Ространснадзор);
 - Служба государственного жилищного надзора Иркутской области;
 - Служба государственного строительного надзора Иркутской области;
 - Служба архитектуры Иркутской области;
 - Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области;
 - Служба государственного финансового контроля Иркутской области;
 - Служба по охране и использованию животного мира Иркутской области;
 - Служба по охране объектов культурного наследия Иркутской области;
 - Служба по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области;
 - Служба по тарифам Иркутской области;
 - Служба потребительского рынка и лицензирования Иркутской области;
 - ФГБУЗ Иркутский областной центр медицины катастроф;
 - ФГБУ Иркутское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
 - ОГБУ Пожарно-спасательная служба Иркутской области.

Районный уровень

На районном уровне заинтересованными сторонами Проекта являются органы самоуправления двух муниципальных образований:

- Администрация Усть-Кутского муниципального образования (включая Подымахинское сельское поселение);
- Администрация муниципального образования «Город Усть-Кут».

Оба муниципальных образования имеют сходную структуру, а именно:

- Глава администраций (в настоящее время Тамара Александровна Климина в Усть-Кутском районе и Александр Викторович Душин в городе Усть-Куте), с заместителями и администрацией;
- Ряд отделов/комитетов, включая, среди прочего, отделы/комитеты по вопросам экономики, образования, здравоохранения, чрезвычайных ситуаций, культуры, спорта, безопасности;
- Совет депутатов, с которым согласуются определенные административные решения, формирующийся из территориальных представителей, избираемых из списков партий;
- Образовательные учреждения г. Усть-Кута и Усть-Кутского района;
- Библиотеки г. Усть-Кута и Усть-Кутского района;
- Межмуниципальный отдел МВД России «Усть-Кутский»;
- МКУК «Усть-Кутский исторический музей»;
- Спортивный центр г. Усть-Кута.

3.2.2 Компании и предприниматели

Местные компании являются заинтересованными сторонами Проекта. На настоящий момент ИНК пользуется услугами некоторого числа местных компаний. Предполагается, что местные компании

смогут участвовать в Проекте в качестве субподрядчиков для более крупных подрядчиков. В связи с этим ожидается, что Проект окажет поддержку в дальнейшем развитии местного предпринимательства, когда достигнет этапа строительства в полной мере.

Помимо этого, объекты ООО «Инд Тимбер» располагаются вблизи запланированных площадок объектов Проекта и ассоциированных объектов. В частности, в относительной близости от основной площадки Проекта располагается объект размещения отходов (порубочных остатков и опилок) ООО «Инд Тимбер». Часть объектов ООО «Инд Тимбер» также находятся вблизи таких объектов Компании, как комплекс СУГ и запланированные причальные сооружения. Вблизи будущего места расположения причальных сооружений также находится причал компании «Алроса». Потенциально могут потребоваться дополнительные мероприятия по взаимодействию с указанными организациями.

3.2.3 Неправительственные организации

Компания активна в своем взаимодействии с неправительственными организациями как на уровне г. Усть-Кута и Усть-Кутского района, так и на уровне Иркутской области в целом. Следующие организации рассматриваются ИНК как заинтересованные стороны деятельности Компании в целом и могут быть потенциально рассмотрены в качестве заинтересованных сторон реализации Проекта в частности:

- Иркутская областная общественная организация охотников и рыболовов (ИООООиР) и ее Усть-Кутское городское отделение;
- Общественная организация «Моя земля»;
- Ветеранские организации Усть-Кутского района;
- КРОО «Эвенкийский национальный культурный центр»;
- Благотворительные фонды Иркутской области;
- Иркутская региональная общественная организация «Союз содействия коренным малочисленным народам Севера Иркутской области»;
- Восточно-Сибирское отделение Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество» в северных районах Иркутской области;
- Всероссийское общество охраны природы;
- Российский детский фонд.

3.2.4 Пресса и средства массовой информации

На территории Усть-Кутского района и г. Усть-Кута действуют следующие средства массовой информации:

- Газеты:
 - «Наш Север»;
 - «Ленские Вести»;
 - «Диалог ТВ»;
 - «Дело»;
 - Московский комсомолец «МК-Байкал»;
 - «Областная»;
 - «Аргументы и Факты в Иркутске»;
 - «Восточно-Сибирская правда».
- Информационные агентства:
 - ИА «Сибирское информационное агентство» (СИА);
 - ИА «Байкал24»;
 - ИА «Восток-Телеинформ»;
 - ИА «Иркутскмедиа».
- Радио:

- Лена FM.
- Телевизионные каналы:
 - ТРК «Диалог»;
 - ТК «Аист»;
 - ГТРК «Иркутск».
- АС «Байкал ТВ».
- Интернет-сайты:
 - www.irk.ru;
 - <http://www.ust-kut24.ru/>.

3.2.5 Научное сообщество

К данной категории предварительно могут быть отнесены:

- Институт географии им. В.Б. Сочавы СО РАН;
- Лимнологический институт СО РАН;
- НИ Центр «Байкальский регион» Иркутского государственного университета.

Допущения

По результатам консультаций с заинтересованными сторонами категория заинтересованных организаций и лиц может быть изменена, уточнена и дополнена. Допускается перевод заинтересованных сторон в иную категорию при надлежащем обосновании.

3.3 Уязвимые группы

В данном разделе описываются группы жителей Усть-Кутского района и г. Усть-Кута, которые определяются как уязвимые, то есть как группы, «которые могут быть непосредственно и особо или несоразмерно затронуты проектом в силу своего неблагоприятного или уязвимого положения»⁵. В качестве критериев для определения уязвимого статуса были отмечены:

- экономическое положение;
- имущественное положение;
- социальное положение;
- ограниченные физические возможности;
- возраст;
- подверженность существующим негативным факторам;
- состояние здоровья.

Следует отметить, что перечисленные факторы могут взаимодействовать и усиливать уязвимость той или иной группы. Например, люди, живущие с ВИЧ/СПИД уязвимы вследствие комбинации их имущественного, экономического и социального положения, а также из-за слабого здоровья. Всего на данном этапе были определены следующие уязвимые группы:

- Люди с инвалидностью, пожилые люди и дети;
- люди, живущие с ВИЧ/СПИД;
- граждане с низким уровнем дохода.

Более подробное обсуждение проблем уязвимых групп, а также обоснование исключения ряда групп из данной категории, представлено в подразделах ниже.

⁵ МФК «Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости» (2012)

3.3.1.1 Люди с инвалидностью, пожилые люди и дети

В Усть-Кутском районе существенная доля жителей обладает инвалидностью. Согласно официальной информации, предоставленной сотрудниками администрации Усть-Кутского района, в 2016 году в Усть-Кутском районе на учете состояло 8357 (16,86% от общего числа жителей) человек, из них 5131 человек – пожилые люди старше трудоспособного возраста и 279 детей. По предоставленной информации, в г. Усть-Куте в должной мере не сформирована инфраструктура для обеспечения доступности значимых объектов городской инфраструктуры людьми с ограниченными возможностями.

Стоит отметить, что в целом в 2016 г. доля людей с инвалидностью в России составляла 8,74% от общего числа жителей страны, что существенно меньше аналогичного показателя для Усть-Кутского района.

Доля населения в детском и пенсионном возрасте от общей численности населения Усть-Кута составила в 2017 г. 31,4% и 7,5% соответственно. Средний размер пенсии за 6 месяцев 2018 г. в г. Усть-Куте составил 15288,7 руб. Численность пенсионеров с пенсией ниже прожиточного минимума составила 2180 чел.

В ходе консультаций с местными заинтересованными сторонами представитель совета ветеранов г. Усть-Кута отметила, что в городе присутствует проблема с транспортировкой детей в учебные заведения, что связано с недостаточной развитостью транспортной инфраструктуры города и с особенностью его планировки (протяженность в 40 км). Так, в некоторых случаях дети вынуждены добираться до школы речным транспортом (на лодке) летом или по льду зимой.

Детское население Усть-Кута, проживающее на территории поселка «Мостооряд», можно выделить в отдельную уязвимую группу из-за их чрезмерной подверженности рискам здоровью, которые образуются вследствие загрязнения атмосферного воздуха в этом районе.

Следовательно, в силу физических ограничений и возрастных ограничений, а также недостаточности инфраструктурного развития городского пространства г. Усть-Кута, инвалиды, пожилые люди и дети считаются уязвимыми группами.

3.3.1.2 Люди, живущие с ВИЧ/СПИД

Как отмечалось ранее, в Иркутской области остро стоит проблема заболеваемости и инфицированности населения ВИЧ/СПИД. К 2019 г., однако, началось некоторое снижение показателей выявления новых случаев заболеваемости ВИЧ/СПИД. Вместе с тем, в 2018 г. показатель заболеваемости в Иркутской области в 2 раза превышал уровень, средний по Российской Федерации (69,0 на 100 тыс. населения) и в 1,1 раза - показатель по Сибирскому Федеральному округу (121,6 на 100 тыс. населения).

Иркутский областной центр СПИД отмечает, что Усть-Кутский район не относится к муниципальным образованиям, где превышен среднеобластной показатель (12,4 на 100 тыс. населения).

Тем не менее уровень первичной заболеваемости ВИЧ в период с 2013 по 2016 гг. не демонстрирует снижения. Заместитель главврача ОГБУЗ «Усть-Кутская районная больница» в ходе консультаций в 2017 г. также отметила актуальность данной проблемы.

3.3.1.3 Граждане с низким уровнем дохода

В Усть-Кутском районе существенная доля населения (14,88% по состоянию на 2016 г.) имеет доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в размере 12074 рублей. В 2017 г. величина прожиточного минимума снизилась до 11895 руб. (Таблица 8.39).

Таблица 3.2 Показатели прожиточного минимума и размер начисленных пенсий 2016г./2017 г.

Категории уязвимых групп населения	Количество чел.
	Усть-Кутский район, всего
Величина прожиточного минимума на душу населения, руб.	12074/11895
Численность населения с доходами ниже величины прожиточного минимума, чел.	7452 (по состоянию на 01.01.2016г.)

Средний размер начисленных пенсий, руб.	14432/15282
---	-------------

Источник: Администрация Усть-Кутского района, 2017, Стратегия социально-экономического развития Усть-Кутского муниципального образования (городского поселения) до 2030 года

Численность населения в Усть-Кутском муниципальном образовании с доходами ниже прожиточного минимума снижается: в 2018 г. данный показатель составил 3710 чел., что ниже показателя 2017 г. на 18% (за 2017 г. – 4523 чел.).⁶

Люди с низким уровнем дохода считаются уязвимыми, поскольку они как правило:

- обладают меньшими возможностями для адаптации к изменяющимся условиям проживания, что может быть связано с реализацией инфраструктурных проектов;
- имеют более низкий уровень образования и уровень экономических возможностей для открытия своего дела;
- ограниченные ресурсы для обеспечения себя и своих семей самым необходимым.

В особенности необходимо отметить, что для граждан с низким уровнем доходов значительную роль в структуре источников пропитания могут играть подсобные хозяйства. В целом, согласно требованиям МФК считается необходимым организовать поддержку сообществам, чье положение становится более уязвимым вследствие реализации проекта.

⁶ Отчет мэра Усть-Кутского муниципального образования за 2018 год

4. КОНСУЛЬТАЦИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ К НАСТОЯЩЕМУ ВРЕМЕНИ

4.1 Консультации, проведенные Компанией

4.1.1 Проведенные общественные обсуждения (общественные и публичные слушания)

В рамках развития своей газовой программы Компания проводит регулярные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Необходимо отметить, что Компания уже длительный период времени проводит общественные слушания и консультации в соответствии с Российским законодательством. Первые слушания прошли в 2005 году.

За период с 2005 года по 2013 год на общественных слушаниях обсуждались вопросы по таким проектам, как строительство трубопровода п. Верхнемарково – Усть-Кут, Система транспорта нефти Даниловского НГКМ, а также вопросы промышленной разработки и обустройства Ярактинского и Марковского нефтегазоконденсатных месторождений. Основные вопросы, которые обсуждались, затрагивали такие темы, как возможности трудоустройства местного населения на будущие предприятия и установки, технические особенности, вопросы безопасности проектов, а также оказания материальной помощи местным общественным организациям.

В 2016 г. Компания организовала 5 общественных обсуждений по оценке воздействия на окружающую среду намечаемых проектов строительства, а также 3 внеплановых обсуждения по жалобам населения.

Помимо этого, в рамках реализации газовой программы ИНК осуществило мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, описанные ниже.

Публичные слушания по проектным материалам строительства Комплекса СУГ (июль 2013 г.)

Слушания прошли в г. Усть-Куте в июле 2013 г. Перед слушаниями были проведены мероприятия по оповещения граждан о готовящейся встрече, на которой присутствовали представители Компании, Усть-Кутского района, общественности, общественных объединений и надзорных органов. Среди обсужденных вопросов были потенциальные пересечения с инфраструктурой сторонних организаций, трудоустройства местного населения, вопросы размещения отходов, логистические вопросы и обустройство очистных сооружений.

Общественные слушания по материалам ОВОС при строительстве трубопроводной системы транспорта продуктов переработки природного и попутного нефтяного газа Ярактинского и Марковского месторождений (май 2014 г.)

Слушания прошли в администрациях Усть-Кутского района (г. Усть-Кут) и поселка Верхнемарково 20 и 21 мая 2014 г. В ходе встреч были обсуждены вопросы технологии прокладки труб, используемых материалов, социально-экономического сотрудничества, воздействия на природную среду и рыбные ресурсы, доступа на охотничьи участки, трудоустройства коренного населения.

Общественные слушания по материалам ОВОС при строительстве полигона промышленных и твердых бытовых отходов на Ярактинском НГКМ (июнь 2015 г.)

Слушания прошли 16 июня 2015 г. в администрации Усть-Кутского района (г. Усть-Кут). Разработчики проекта презентовали участникам слушаний материалы и технологии, используемые при строительстве полигона. Обсуждались вопросы воздействия объекта на окружающую среду и возможной помощи социальным учреждениям со стороны Компании.

Общественные слушания по материалам ОВОС при строительстве разведочной скважины №602 на Марковском месторождении (октябрь 2016 г.)

Важно отметить, что в рамках развития газовой программы ИНК взаимодействует и с представителями общественности районов, соседствующих Усть-Кутским муниципальным образованием. Так, 18 октября 2016 г. общественные слушания прошли в администрации Киренского района. В обсуждениях приняли участие 55 человек, поднимались вопросы воздействия проекта бурения на рыбные ресурсы близлежащих рек, трудоустройства и помощь социальным учреждениям муниципалитета

Публичные слушания по планам дальнейшего развития газовой программы ООО «Иркутская нефтяная компания» на Ярактинском и Марковском нефтегазоконденсатных месторождениях (НГКМ) (март 2017 г.)

Слушания прошли в администрации Усть-Кутского района (г. Усть-Кут) 9 марта 2017 года. Представители компании и разработчика проекта представили собравшимся информацию об используемом оборудовании и технологиях строительства установок, а также о параметрах воздействия проекта на окружающую среду. Жители района выразили ряд обеспокоенностей, которые включали возможное воздействие проекта на атмосферный воздух, помощь социальным учреждениям поселка Верхнемарково и трудоустройство на новом объекте местного населения.

Общественные обсуждения (публичные слушания) по материалам оценки ОВОС намечаемой деятельности при реализации проектных решений по объекту ООО «Усть-Кутский ГПЗ» «Усть-Кутская Газофракционирующая установка» (декабрь 2017 г.)

Публичные слушания прошли в администрации Усть-Кутского района (г. Усть-Кут) 12 декабря 2017 года. Представители Компании и разработчика проекта предоставили результаты оценки воздействия на окружающую среду при реализации проектных решений по объекту: «Усть-Кутская газофракционирующая установка». Был задан ряд вопросов представителям Компании и разработчика проекта, например, о возможности шумового загрязнения, пожароопасности установки. Также были заданы вопросы, есть ли необходимость получения высшего образования для работы на ГФУ, существуют ли приоритеты при выборе факультета для подростков, которые планируют работать в компании. Заслушав и обсудив выступления, участники общественных обсуждений одобрили отчет об оценке воздействия. Проект ООО «Усть-Кутский ГПЗ» по строительству «Усть-Кутской газофракционирующей установки» был рекомендован к реализации. По итогам голосования: «за» - 21 человек, «воздержалось» - 2 человека, «против» - нет.

4.1.2 Другие проведенные мероприятия

Встреча с жителями п. Верхнемарково (апрель 2017 г.)

В апреле 2017 года представители Компании провели встречу с жителями п. Верхнемарково. На встрече Компания представила отчет о проделанной работе на производственных объектах на Марковском нефтегазоконденсатном месторождении. Кроме того, был оглашен дальнейший план действий на ближайшие несколько лет. Со стороны жителей были заданы вопросы, которые касались социального партнерства, трудоустройства, производственной безопасности, воздействия на окружающую среду. Со стороны Компании было высказано, что Компанией уделяется повышенное внимание к охране труда, безопасности производства, происходит постоянный мониторинг состояния водной и воздушной среды. Кроме того, Компанией выделяются средства на развитие социальной инфраструктуры поселка (ремонт школ, больниц, домов культуры и пр.).

Встреча представителей ИНК с депутатами Думы УКМО (городского поселения) и представителями администрации УКМО (апрель 2019 г.)

Встреча делегации ИНК с депутатами Думы п. Верхнемарково и представителями администрации и общественности поселка по освещению деятельности компании на территории п. Верхнемарково прошла 17 апреля 2019 года. Кроме представителей Думы и Администрации, присутствовали также жители поселка (около 40 человек). Глава Верхнемарковского сельского поселения задал несколько вопросов представителям ИНК, в том числе, о том, какая организация будет строить и обслуживать газопровод в поселке. Также обсуждались вопросы согласования территориальной схемы, проблемы паспортизации котельной поселка и т.д. От жителей поселка поступил ряд вопросов представителям ИНК о системе безопасности на Марковском НГКМ и причинах использования существенных площадей для бурения. Администрацией, Думой и жителями поселка был выдвинут также ряд просьб и предложений для создания максимально комфортной среды в поселке и на прилегающей территории.

Обсуждение вопроса прохождения экспертизы проектно-сметной документации (ПСД) на строительство газопровода для котельной п. Верхнемарково (май 2019 г.)

Обсуждение вопроса прохождения экспертизы ПСД на строительство газопровода для котельной п. Верхнемарково прошло в администрации Усть-Кутского района (г. Усть-Кут) 13 мая 2019 года. В совещании приняли участие представители администрации Усть-Кутского района и представители

ИНК. Обсуждались вопросы определения источников финансирования актуализации ПСД для прохождения экспертизы и строительства газопровода. Кроме того, обговаривалась возможность участия ИНК в эксплуатации планируемого газопровода, а также уже действующей котельной.

На совещании было решено рекомендовать ИНК проработать вопросы о поиске организации, которая способна осуществить актуализацию ПСД газопровода п. Верхнемарково для прохождения государственной экспертизы и о возможности строительства газопровода за счет средств ИНК.

Во второй части обсуждения администрация Усть-Кутского района и Верхнемарковского сельского поселения предложили ИНК принять участие в эксплуатации нового газопровода, а также эксплуатации действующей котельной и газопровода на взаимовыгодных условиях, поскольку в настоящее время организация, эксплуатирующая котельную и газопровод, не имеет квалифицированного персонала для планируемого газопровода. Со стороны ИНК было озвучено заключение о том, что компания не располагает необходимыми компетенциями по эксплуатации муниципальных газопроводов и газовой котельной. По данному вопросу окончательного решения не было принято.

4.2 Деятельность в области корпоративной социальной ответственности

ИНК проводит ряд социальных мероприятий с целью поддержки социально-экономического развития Иркутской области. Так, в 2017 году были предприняты меры для обновления зданий, проводились ремонтные работы в администрации, образовательных, культурно-досуговых учреждениях поселков Верхнемарково и Заярново, также оказывалась помощь медицинским учреждениям (приобретение транспортных средств для Марковской участковой больницы), спортивным секциям (секция тайского бокса спортивного центра г. Усть-Кута), музеям (историческому музею на покупку оборудования), ветеранским организациям и пр. Благодаря поддержке Компании в Усть-Кутском районе проводятся образовательные, культурные, спортивные, оздоровительные и другие мероприятия.

Помимо деятельности ИНК в области социальной ответственности непосредственно в Усть-Кутском районе, в 2017 году Компанией проводились социальные мероприятия в Нижнеилимском муниципальном образовании, Катангском районе, Киренском районном муниципальном образовании, а также в целом по Иркутской области. Деятельность была направлена на поддержание образовательных, культурных, медицинских, спортивных и прочих общественных организаций с целью улучшения состояния социальной инфраструктуры в Иркутской области. При поддержке Компании организуются такие мероприятия, как фестиваль поэзии на Байкале, международный фестиваль театра и кино «В кругу семьи», эстафета «Чистые воды — общественное водоохранное движение».

Наблюдается положительная динамика финансирования социальных и благотворительных программ Компанией (в 2017 году произошло увеличение финансирования примерно в 43 раза по сравнению с 2006 годом).⁷

Компания также ведет активную деятельность по поддержке духовной культуры в Иркутской области. Благодаря Компании были построены православные храмы в городе Усть-Кут, других муниципальных образованиях. В разные годы Компания оказывала помощь буддийской и еврейской общинам.⁸

4.3 Консультации в рамках разработки ОВОСС по международным стандартам

При разработке пакета документов Предварительной ОВОСС в 2017 г. консультанты Ramboll провели мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые в первую очередь были посвящены сбору фоновой информации о социально-экономических условиях реализации Проекта, а также состоянию компонентов окружающей среды. Встречи были проведены со следующими лицами и представителями организаций:

- Глава Администрации МО «Город Усть-Кут» Иркутской области;
- Первый заместитель мэра Усть-Кутского МО Иркутской области;

⁷ <https://irkutskoil.ru/society-and-ecology/social-responsibility/>

⁸ Там же

- (Председатель КЧС по Усть-Кутскому району);
- Заведующая сектором по экономическому анализу и прогнозированию КпоЭСТОиУ (Усть-Кутское МО);
- Заместитель председателя комитета по экономике, социально-трудовым отношениям и ценам (Усть-Кутское МО);
- Заведующая сектором по охране окружающей среды (Усть-Кутское МО);
- Начальник отдела архитектуры;
- Отдел молодежной политики;
- Начальник отдела по природным ресурсам;
- Консультант по ГО и ЧС (Усть-Кутское МО);
- Директор Муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба»;
- Председатель комитета по имуществу (Усть-Кутское МО);
- Заместитель главврача ОГБУЗ «Усть-Кутская районная больница»;
- Генеральный директор ТРК Усть-Кут Диалог;
- Председатель правления Усть-Кутского городского отделения Иркутской областной общественной организации охотников и рыболовов;
- Старший государственный инспектор Службы по охране и использованию животного мира Иркутской области;
- Начальник МО МВД России «Усть-Кутский», подполковник полиции;
- Заместитель главврача филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Усть-Куте, Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах;
- Председатель Совета ветеранов первичной организации микрорайона Лена;
- Директор МКУК «Усть-Кутский исторический музей» УКМО.

Более подробное описание встреч представлено ниже.

Дата	Место проведения	Мероприятие	Краткое описание и основные вопросы	Приблизительное количество участников
17.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждение стратегического значения Проекта для города, вклада Компании в бюджет города, вопрос развития газопереработки, основных видов экономической деятельности города, обсуждение проблем городского пространства, загрязнения окружающей среды, компенсации ущерба инфраструктуре компаниями. Было также отмечено уклад жизни местного населения (охота, рыбалка, фермерские хозяйства). Обсуждались жалобы местных жителей, система водоснабжения, а также программа сноса ветхого жилья и строительства нового. На встрече было выяснено, что все представители КМНС ассимилированы.	4 человека (3 представителя Ramboll и Глава Администрации г. Усть-Кут)
17.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Отмечались такие темы, как рост населения в городе и рост доходов, проблемы отходов в городе, снижение уровня и качества воды в р. Лене (нефтяные пленки). Были выявлены основные проблемы города (например, горение свалки ТСЛК), а также жалобы граждан.	4 человека (3 представителя Ramboll и первый заместитель мэра Усть-Кутского МО Иркутской области)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью, презентация	Была предоставлена информация о Проекте (площадки, продукция, предполагаемые воздействия и пр.), обсуждалась организация работы по сбору исходной информации и ее направления. Обсуждались проблемы города и вопросы его развития, вовлечение заинтересованных сторон, а также рекомендации к учету при проведении оценки воздействия. Была также озвучена просьба сотрудников администрации к Компании о передаче более детальной информации при ее возникновении.	21 человек (3 представителя Ramboll, Первый заместитель мэра Усть-Кутского МО Иркутской области и 17 сотрудников Усть-Кутского МО Иркутской области)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждались вопросы нестабильной навигации, чистоты города, истощения ресурсов, перепродажи и вырубки леса, появления сильных ветров, а также проблемы промышленной и транспортной нагрузки. Было выявлено, что в городе развивается малый бизнес. Было выяснено наличие в городе программы сноса ветхого жилья и создания жилья для молодых семей.	4 человека (2 представителя Ramboll, заведующая сектором по экономическому анализу и прогнозированию КпоЭСТОиУ (Усть-Кутское МО), заместитель председателя комитета по экономике, социально-трудовым отношениям и ценам (Усть-Кутское МО)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Были выяснены недостатки водоснабжения в городе и возникающие вместе с тем проблемы со здоровьем у местных жителей (почечные заболевания). Обсуждались экологические проблемы (снижение уровня воды в р. Лен, ухудшения качества воздуха, сбор и размещение строительных отходов, нарушение правил лесопользования, изменение розы ветров и пр.).	2 человека (1 представитель Ramboll и заведующая сектором по охране окружающей среды (Усть-Кутское МО)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждались вопросы, связанные с высоким миграционным потоком, были выявлены проблемы трудоустройства.	3 человека (2 представителя Ramboll и начальник отдела архитектуры)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждались культурная жизнь населения (фестивали, форумы, кружки пр.), проблемы миграционного оттока молодого населения из-за проблем с трудоустройством, отсутствием карьерного роста и отсутствием большого выбора высших учебных заведений (Речное училище). От представителя отдела молодежной политики выдвигалось предложение организовать взаимодействие Компании с молодежью по вопросу трудоустройства.	2 человека (представитель Ramboll и представитель отдела молодежной политики)

Дата	Место проведения	Мероприятие	Краткое описание и основные вопросы	Приблизительное количество участников
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждались проблемы высокой промышленной нагрузки на мыс Толстый, загрязнения, снижения уровня воды в реке и ухудшение ее качества.	3 человека (2 представителя Ramboll и начальник отдела по природным ресурсам)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Были озвучены основные виды возможных ЧС в районе, обсуждалось изменение уровня воды в р. Лене, Усть-Кутская гидрологическая станция.	2 человека (представитель Ramboll и консультант по ГО и ЧС (Усть-Кутское МО)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждалось взаимодействие с Компанией, Представители Компании выразили готовность вести контроль и мониторинг на договорной основе	2 человека (представитель Ramboll и директор МКЦ «ЕДДС» УКМО)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Было налажено взаимодействие с Компанией по вопросам отведения земель	2 человека (представитель Ramboll и председатель комитета по имуществу (Усть-Кутское МО)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждались вопросы здравоохранения (количество больничных коек, список районных и городских больниц, нехватку специалистов, наиболее частые заболевания в районе, прививки и пр.). Были высказаны пожелания от представителей районной больницы к проекту о медосмотре рабочих перед приездом на площадку, а также организации медицинского обслуживания.	3 человека (2 представителя Ramboll и заместитель главврача ОГБУЗ «Усть-Кутская районная больница»)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Обсуждались экологические проблемы города (сбор и вывоз отходов, старый полигон ТБО и пр.), проблемы с работой почты, проблемы трудоустройства, неудовлетворительное состояние транспортной инфраструктуры. Были выяснены наиболее популярные СМИ у местных жителей.	3 человека (2 представителя Ramboll и генеральный директор ТРК Усть-Кут Диалог)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	В ходе интервью были выяснены условия охраны и использования объектов животного мира и охотничьих угодий, были выявлены основные направления и результаты деятельности Общества и Службы, обозначены проблемы сохранения и использования объектов животного мира на территории района, а также приведены факты и причины незаконного промысла и нарушения охотничьих угодий, отражены случаи нападения медведей на население.	3 человека (представитель Ramboll, председатель правления Усть-Кутского городского отделения ИООООиР, Старший государственный инспектор Службы по охране и использованию животного мира Иркутской области)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Были рассмотрены вопросы по состоянию колонии строгого режима, выявлены наиболее криминальные территориальные единицы в Иркутской области (г. Черемхово и г. Усть-Кут), обсуждались вопросы раскрываемости преступлений, их характера, а также аренды жилья в городе.	3 человека (2 представителя Ramboll, начальник МО МВД России «Усть-Кутский», подполковник полиции)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Во время проведения интервью было выяснено состояние водозаборов в городе, а также качество воды. Со стороны представителя филиала ФБУЗ было высказано пожелание провести оценку рассеивания. Кроме того, обсуждалась эпидемиологическая обстановка (респираторные заболевания, туберкулез ВИЧ/СПИД и пр.).	3 человека (2 представителя Ramboll, заместитель главврача филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Усть-Куте, Усть-Кутском, Казачинско-

Дата	Место проведения	Мероприятие	Краткое описание и основные вопросы	Приблизительное количество участников
				Ленском и Киренском районах)
18.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Со стороны представителей Совета были высказаны рекомендации о проведении слушания с презентацией о проекте, обсуждались проблемы города (необходимость в улучшении транспортной инфраструктуры, экологические проблемы и пр.), отмечалось улучшение безопасности города, наличие культурной жизни. Со стороны Компании была высказана готовность финансирования Совета для дальнейшего создания досуговых мероприятий.	9 человек (2 представителя Ramboll, председатель Совета ветеранов первичной организации микрорайона Лена, 6 ветеранов, входящих в Совет)
19.05.2017	г. Усть-Кут	Интервью	Во время интервью была отмечена деятельность Музея, была предоставлена информация об истории землепользования в г. Усть-Кут и Усть-Кутском районе, а также было рассказано об ассимиляции эвенков в районе. Представители Компании ознакомились с экспозицией Музея. Были обозначены планы Музея, отмечено, что музейные фонды пополняются каждый год, в том числе во время строек и пр.	4 человека (3 представителя Ramboll, директор МКУК «Усть-Кутский исторический музей» УКМО)

По итогам проведенных в ходе подготовки Предварительной ОВОСС мероприятий по взаимодействию, представители заинтересованных сторон выразили особую обеспокоенность следующими вопросами:

- Проблемы обмеления реки Лены, как следствие, сокращения судоходства, периода навигации, проблемы, связанные с речным транспортом;
- Проблемы, связанные с добычей леса, лесозаготовками, продажей на экспорт при несоблюдении требований природопользования;
- Проблема сбора, хранения и утилизации мусора в городе, сжигание мусора на свалке ТСЛК (Транссибирской лесной компании), захоронение мусора на старом полигоне ТБО;
- Проблема качества транспортной инфраструктуры (неудовлетворительное состояние дорожных покрытий, мостов и пр.);
- Снижение уровня и качества воды в реке Лене, появление нефтяной пленки, обеднение запасами рыбы и пр.;
- Изменение розы ветров (северо-западные вместо северных) и как следствие появление сильных ветров из-за вырубки лесных массивов;
- Ухудшение качества воздуха из-за котельных, которые используют уголь и опилки, из-за сжигаемого на свалке ТСЛК мусора, из-за пыления грунтовых дорог;
- Проблемы трудоустройства на высококвалифицированные работы, трудоустройством молодежи;
- Проблемы в сфере здравоохранения, нехватка специалистов, уровень заболеваемости от инфекций и пр.;
- Проблемы сохранения и использования объектов животного мира на территории района.

При подготовке основного пакета документов ОВОСС по международным стандартам в 2019 г. консультанты Ramboll провели ряд встреч с заинтересованными сторонами. Проведенные консультации кратко описаны в таблице ниже.

Дата	Место проведения	Мероприятие	Краткое описание и основные вопросы	Участники
19.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с представителями администрации МО «Город Усть-Кут»	Во время встречи с представителями администрации МО «Город Усть-Кут» обсуждались следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none"> Показатели и основные виды экономической деятельности в г. Усть-Куте; Основные демографические показатели; Обсуждение реализации генерального плана г. Усть-Кута; Основные виды экономической деятельности в Мостоотряде, Якуриме, РЭБ, ЯГУ; Основные проблемы в области охраны окружающей среды (включая вопросы обращения с коммунальными отходами); Жилищно-коммунальное хозяйство и жилищная политика, в том числе обсуждение основных проблем в сфере ЖКХ в Мостоотряде, Якуриме, РЭБ, ЯГУ; Транспортная инфраструктуры и состояние дорожного хозяйства; Демографическая ситуация в г. Усть-Куте, тенденции в последние 5 лет; Действующие стратегии, планы и программы социально-экономического развития; Состояние объектов социальной инфраструктуры (учебные заведения, учреждения культуры и досуга). 	3 представителя Ramboll, первый заместитель главы Усть-Кута и заместитель главы Усть-Кута по экономическим вопросам
19.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с главным врачом ОГБУЗ «Усть-Кутская районная больница»	Обсуждение оснащенности медицинских учреждений Усть-Кута оборудованием и кадрами, а также общих тенденций в области заболеваемости населения Усть-Кута и Усть-Кутского района.	3 представителя Ramboll и главный врач больницы
19.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с представителем Территориального управления агентства лесного хозяйства Иркутской области по Усть-Кутскому лесничеству	Обсуждение вопросов освоения лесов и их использования в зоне влияния Проекта	3 представителя Ramboll и заместитель начальника управления
19.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с директором МКУК «Усть-Кутский исторический музей» УКМО	Обсуждение потенциала обнаружения случайных находок объектов культурного наследия на территории строительства Проектов	3 представителя Ramboll и директор музея
19.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с ветеранскими организациями г. Усть-Кута (например, с Советом ветеранов)	Обсуждение основных проблем уязвимых групп населения Усть-Кута (в первую очередь, пожилых граждан): доходы, доступность городских учреждений, формы кооперации пожилых граждан, роль ИНК в поддержке уязвимых групп населения и пр.	3 представителя Ramboll и председатель Совета ветеранов первичной организации микрорайона Лена, 10 ветеранов, входящих в Совет)
21.03.2019	г. Усть-Кут	Встречи с представителями администрации УКМО (Усть-Кутский район)	На встрече велось обсуждение следующих вопросов: <ul style="list-style-type: none"> Социально-экономическая обстановка на территориях, прилегающих к Проектам; Административная принадлежность и социально-экономическая обстановка пос. Половинка; Показатели и основные виды экономической деятельности в Усть-Кутском районе; Охрана окружающей среды (включая вопросы обращения с коммунальными отходами); Жилищно-коммунальное хозяйство и жилищная политика; 	3 представителя Ramboll, мэр УКМО, заместитель мэра УКМО по экономическим вопросам, представители следующих структурных подразделений администрации: управление образования; управление культуры, спорта и молодежной политики; комитет по экономике, социально-трудовым

Дата	Место проведения	Мероприятие	Краткое описание и основные вопросы	Участники
			<ul style="list-style-type: none"> • Транспорт и дорожное хозяйство; • Демографическая ситуация в Усть-Кутском районе, тенденции в последние 5 лет; • Действующие стратегии, планы и программы социально-экономического развития; • Сфера образования (учебные заведения и уровень профессиональной подготовки жителей УКМО (Усть-Кутский район); • ГО и ЧС: основные риски (пожароопасность и подверженность подтоплениям). 	отношениям и ценам; отдел по Усть-Кутскому району и г. Усть-Куту службы ЗАГС; отдел по природным ресурсам; комитет жилищной политики, коммунальной инфраструктуры, транспорта и связи; комитет ЖКХ; отдел архитектуры
21.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с представителем МО МВД России «Усть-Кутский»	Обсуждение криминогенной обстановки в г. Усть-Куте и вопросов безопасности, в частности тенденций в сфере совершаемых правонарушений, структура правонарушений и преступлений, проблемы, связанные с незаконными рубками, потенциальные проблемы, связанные с притоком вахтового персонала (отмечены лишь единичные случаи)	3 представителя Ramboll и начальник отдела МВД «Усть-Кутский»
21.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с председателем Усть-Кутского городского отделения ИООООиР и со старшим государственным инспектором Службы по охране и использованию животного мира Иркутской области	Участники встречи обсудили вопросы нахождения охотничьих угодий, численности охотников и рыболовов в Усть-Кутском районе, основные проблемы, которые беспокоят членов ИООООиР как в связи с Проектом, так и в связи с промышленным развитием района в целом.	3 представителя Ramboll, председатель Усть-Кутского городского отделения ИООООиР и старший государственный инспектор Службы по охране и использованию животного мира Иркутской области
22.03.2019	г. Усть-Кут	Встреча с представителем ТРК Усть-Кут Диалог	Участники встречи обсудили основные проблемы социально-экономического развития Усть-Кута и Усть-Кутского района.	3 представителя Ramboll и редактор информационных программ

5. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ПЛАН КОНСУЛЬТАЦИЙ И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

Данный раздел представляет информацию о методах взаимодействия с заинтересованными сторонами и запланированной деятельности по консультациям и раскрытию информации в рамках Проекта.

Представленный подход к взаимодействию будет способствовать выполнению принципов Информированного консультирования и участия затрагиваемых сообществ и других заинтересованных сторон.

5.1 Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

В данном разделе описываются основные методы взаимодействия, которые признаны эффективными в международной практике⁹ и потенциально могут быть использованы в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в контексте Проекта. План консультаций и раскрытия информации, представленный в Разделе 6.2, содержит методы, которые будут использованы фактически и запланированы на данный момент.

5.1.1 Встречи с широкой общественностью

Встречи с представителями местных сообществ предполагают собрание различных местных заинтересованных сторон, проходящие в официальной форме (например, общественные слушания). Мероприятия в данном формате обеспечивают прозрачность обнародования информации, а также дают возможность донести информацию до большого числа людей.

5.1.2 Личные встречи с представителями местных сообществ

Личные встречи являются хорошим способом установления прямого контакта используются для взаимодействия с представителями местной администрации, местных землепользователей (оленоводов, рыболовов) и местных неформальных и общественных лидеров. Данный метод может быть совмещен с методом опроса (см. Раздел 5.1.3).

5.1.3 Опрос

Метод опроса в форме интервью или анкетирования способствует сбору информации о затрагиваемых сторонах: их составе, интересах, видах экономической деятельности, мнении относительно Проекта и пр. Метод подходит для обмена мнениями и сбора дополнительных данных о таких заинтересованных сторонах, как органы местного самоуправления, общественные организации, затрагиваемые землепользователи.

5.1.4 Прямое взаимодействие с представителями СМИ

Прямое взаимодействие со СМИ федерального, регионального и местного уровня предоставляют возможность распространения информации, в том числе с использованием пресс-релизов, для информирования представителей медиа о ключевых аспектах развития Проекта.

5.1.5 Информационный центр и общественные приемные

Информационный центр размещается в офисе Компании в г. Усть-Куте и обеспечивает (i) доступность документации для заинтересованных сообществ; (ii) наличие пространства, где население может выразить свое мнение или внести замечания, а также подать жалобу. В центре установлен ящик, в который заинтересованные стороны смогут опустить обращения и жалобы.

5.1.6 Основное контактное лицо

В рамках функционирования информационного центра Компании Компания обозначит основное контактное лицо для заинтересованных сторон (см. Раздел 8). Наличие контактного лица позволяет представителям местных сообществ напрямую обсудить планируемую деятельность с представителями Проекта.

⁹ International Association for Public Participation "The IAP2 Public Participation Toolbox", 2000-2004

5.1.7 Распространение печатных материалов с информацией для общественности (включая буклет)

Информация о Проекте, в том числе об экологических и социальных аспектах его реализации, будет распространяться в корпоративной газете «Вестник ИНК». Помимо этого, для Проекта могут быть разработаны презентационные буклеты различного характера, в том включающие информацию об ОВОСС по международным стандартам, общему описанию Проекта и его составных частей, а также механизму подачи обращений и жалоб.

Буклет может быть размещен на сайте Компании, а также будет доступен в офисе Компании. Могут быть также рассмотрены другие места для размещения буклета (например, школы, библиотеки и пр.). Буклет будет обновляться по мере необходимости.

5.1.8 Сайт Компании

Информация о развитии Проекта на протяжении его жизненного цикла будет раскрываться на официальном вебсайте www.irkutskoil.ru. Содержание сайта регулярно обновляется, и он включает страницу с формой обратной связи, при помощи которой заинтересованные стороны смогут внести свое обращение или жалобу.

5.1.9 Сбор обращений и жалоб по Проекту

Для постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и предоставления им возможности высказывать свои мнения, жалобы и предложения в связи с намечаемой деятельностью внедрен Механизм подачи обращений и жалоб. Заинтересованные лица могут подавать обращения или жалобы лично, по электронной почте, по телефону или на почтовый адрес (см. Раздел 8).

5.1.10 Посещение объекта

Этот метод предполагает посещение площадок и объектов Проекта, организованное для небольшой группы заинтересованных лиц (отдельные представители администрации Усть-Кутского района и г. Усть-Кута, журналисты, представители общественных организаций), и может быть эффективным в предоставлении информации о воздействиях на окружающую среду и социальную сферу и мероприятиях по их снижению (например, демонстрация восстановления участков нарушенных земель, осуществленного по завершении строительных работ).

5.1.11 Круглые столы

Проведение круглых столов может быть эффективным способом взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественными организациями. Круглые столы способствуют обмену информацией и мнениями о статусе намечаемой деятельности и сбору необходимых данных.

5.2 План консультаций и раскрытия информации

5.2.1 Методы раскрытия информации

Следующие методы раскрытия информации могут потенциально использоваться Проектом:

- Распространение презентационной брошюры Проекта (ежеквартально или раз в 6 месяцев) среди затрагиваемых сообществ и иных заинтересованных сторон;
- Раскрытие отчета по ОВОСС Проекта, подготовленного Ramboll;
- Раскрытие ПВЗС Проекта;
- Раскрытие Нетехнического резюме по ОВОСС Проекта.

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и формату раскрытия информации в рамках ОВОСС по международным стандартам более подробно описаны в Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами, разработанном для Проекта.

5.2.2 Мероприятия по консультациям и раскрытию информации в рамках ОВОСС

Консультации с заинтересованными сторонами в рамках подготовки ОВОСС по международным требованиям будут проведены в три этапа:

- а. **август 2020 – сентябрь 2020 г.** Раскрытие отчета по результатам проведенной ОВОСС, ПВЗС, и Нетехнического резюме (НТР) в офисе ИНК в г. Усть-Куте, сформированной общественной приемной в Усть-Куте (на базе Усть-Кутского исторического музея), в офисе ИНК в г. Иркутске и на официальном сайте ИНК. Будет организован прием замечаний и предложений по раскрытым документам в течение 30 дней.

- b. **октябрь 2020 г. – ноябрь 2020 г.** Проведение очной встречи для обсуждения пакета документов ОВОСС по международным стандартам с заинтересованными сторонами в г. Усть-Куте. Место проведения встречи будет определено Компанией во взаимодействии с представителями администрации г. Усть-Кута, Усть-Кутского района и другими заинтересованными сторонами.
- c. **декабрь 2020 г.** Раскрытие окончательных и обновленных с учетом замечаний и предложений версий отчета ОВОСС, ПВЗС и НТР в офисе ИНК в г. Усть-Куте, сформированной общественной приемной в Усть-Куте (на базе Усть-Кутского исторического музея), в офисе ИНК в г. Иркутске и на официальном сайте ИНК.

Представленные раскрытия информации и проведения консультационных мероприятий являются ориентировочными и могут быть изменены.

5.3 План консультаций и раскрытия информации

Общий подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, а также перечень мероприятий, которые представители Компании проведут в ходе всего жизненного цикла Проекта, представлены в предварительном Плане консультаций и раскрытия информации ниже.

Таблица 4: План консультаций и раскрытия информации

№	Заинтересованная сторона	Консультационная деятельность	Мероприятия по раскрытию информации	Ориентировочные временные рамки	Ответственность
1	Все заинтересованные стороны	Создание веб-страницы Проекта на базе вебсайта Компании, которая будет действовать на протяжении всего жизненного цикла Проекта.	Раскрытие информации на веб-странице Проекта	До начала строительства	Компания
2	Все заинтересованные стороны	Открытие временной общественной приемной в рамках процесса ОВОСС в г. Усть-Куте. Общественная приемная будут действовать в период раскрытия материалов ОВОСС и ПВЗС. Общественная приемная может быть сформирована на базе МКУК «Усть-Кутский исторический музей» Информационный центр Проекта будет функционировать в г. Усть-Куте на протяжении всего срока реализации Проекта. Информационный центр может быть сформирован на базе офиса Компании в г. Усть-Куте.	Размещение информации в общественных приемных и в информационном центре.	IV квартал 2020 г.	Компания
3	Все заинтересованные стороны	Проведение общественных в соответствии с законодательством РФ в г. Усть-Куте и населенных пунктах УКМО.	Заблаговременное размещение объявлений о проведении слушаний в СМИ Заблаговременное раскрытие документов к обсуждению в ход общественных слушаний	До начала строительства	Компания или ответственный подрядчик
4	Все заинтересованные стороны	Поддержание действия механизма подачи обращений и жалоб, который будет действовать на протяжении всего жизненного цикла Проекта.	Информирование о функционировании механизма подачи и рассмотрения обращений и жалоб посредством раскрытия ПВЗС, распространения брошюры о Проекте, распространения формы и процедура подачи жалоб, представленная в информационном центре и в сети интернет.	Текущая деятельность	Компания
5	Жители г. Усть-Кута, включая жителей микрорайонов Мостоотряд, Якурим, ЯГУ, Старая РЭБ и Новая РЭБ Жители Усть-Кутского района	Проведение консультаций в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС. <u>На этапе проектирования:</u> <ul style="list-style-type: none"> Проведение консультаций в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС; Проведение встреч с общественностью в рамках требований российского законодательства (общественные обсуждения, публичные слушания, сходы граждан или др.). <u>На этапе строительства:</u> <ul style="list-style-type: none"> Проведение встреч с общественностью с целью представления информации по статусу реализации Проекта, приема комментариев или жалоб, поступающих от заинтересованных сторон (при необходимости). 	Размещение материалов ПВЗС, ОВОСС, брошюры Проекта и другой необходимой документации в общественных приемных и информационном центре. Раскрытие ПВЗС, ОВОСС, брошюры Проекта в сети интернет. Предоставление информации посредством публикаций в печатных и электронных СМИ. Размещение объявлений о проведении консультаций в общественно значимых местах (магазины, остановочные пункты), местных СМИ и социальных сетях. При необходимости – направление информации напрямую представителям местных сообществ (например, жителям микрорайонов Мостоотряд и Якурим).	Консультации в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС – IV квартал 2020 г. Регулярные консультации - в течение всего жизненного цикла Проекта	Компания

№	Заинтересованная сторона	Консультационная деятельность	Мероприятия по раскрытию информации	Ориентировочные временные рамки	Ответственность
		<p>На этапе эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> Проведение встреч с жителями г. Усть-Кута и их представителями. 			
6	Затрагиваемые землевладельцы и землепользователи, включая охотников, рыболовов и пользователей СОР «Кедр-2»	<ul style="list-style-type: none"> Проведение консультаций с представителями ИООООиР для уточнения мероприятий по снижению негативных воздействий на ведущую любительскую охотничью и рыболовную деятельность жителей; Проведение консультаций с пользователями участков СОР «Кедр-2» для уточнения по снижению негативных воздействий (шум, вибрация) на их сельскохозяйственную и рекреационную деятельность; При необходимости – проведение регулярных встреч с землепользователями с целью приема комментариев или жалоб, поступающих от заинтересованных сторон или предоставления дополнительной информации о Проекте 	Раскрытие основной информации (краткое описание, расположение объектов) и временных рамок Проекта.	В течение всего жизненного цикла Проекта	Компания
7	Подрядчики и субподрядчики Проекта	<p>Взаимодействие с потенциальными подрядчиками и субподрядчиками о связанных с Проектом возможностях и политиках в области трудоустройства/закупок.</p> <p><u>На этапах строительства и эксплуатации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Предоставление информации потенциальным подрядчикам и субподрядчикам в сети интернет (в том числе в рамках тендерных процедур) или в ходе личных встреч / круглых столов, организованных непосредственно для местных предпринимателей (при необходимости). 	<p>Обнародование брошюры Проекта в общественной приемной и информационном центре и на сайте Компании.</p> <p>Распространение политик Компании в области закупок с помощью информационного центра, СМИ, сайта Компании.</p> <p>Рассылка деталей тендерных процедур Компании.</p>	В течение всего жизненного цикла Проекта	Компания
8	Сотрудники Проекта (в том числе потенциальные)	Взаимодействие с настоящими и будущими работниками Проекта о возможностях и процедурах трудоустройства, механизма подачи и рассмотрения обращений и жалоб, соответствующих политик Проекта (или соответствующих политик Компании)	Информирование работников Проекта о механизме подачи обращений и жалоб, а также о внутренних нормативных документах Компании в области трудовых отношений и условий труда посредством информационного центра, размещения постеров и установки ящиков для приёма жалоб и комментариев. Распространение брошюры Проекта, информации о вакансиях и процедурах трудоустройства с помощью информационного центра, сайта Компании, СМИ.	До начала строительства	Компания
9	Администрации Усть-Кутского района и г. Усть-Кута	Взаимодействие в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС.	Представление материалов ПВЗС, ОВОСС и сопутствующей документации в рамках процесса ОВОСС.	Консультации в рамках разработки	Компания

№	Заинтересованная сторона	Консультационная деятельность	Мероприятия по раскрытию информации	Ориентировочные временные рамки	Ответственность
		<p>Взаимодействие в рамках общественных обсуждений в соответствии с российским законодательством.</p> <p>Проведение регулярных встреч (периодичность определяется совместно с администрацией).</p> <p>Проведение личных встреч с ответственными лицами по конкретному вопросу по мере необходимости.</p>	<p>Представление материалов общественных обсуждений в соответствии с российским законодательством.</p> <p>Распространение брошюр Проекта.</p> <p>Предоставление информации по Проекту по непосредственному запросу ответственных лиц.</p>	<p>ПВЗС и ОВОСС – IV квартал 2020 г.</p> <p>Регулярные консультации - в течение всего жизненного цикла Проекта.</p>	
10	Органы государственной власти субъекта Российской Федерации	<p>Взаимодействие в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС в рамках процесса ОВОСС.</p> <p>Взаимодействие в рамках общественных обсуждений в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Проведение личных встреч с ответственными лицами по конкретному вопросу по мере необходимости.</p>	<p>Предоставление информации по Проекту в установленном законодательством РФ порядке, а также по непосредственному запросу ответственных лиц.</p>	<p>На протяжении всего жизненного Проекта.</p>	Компания
12	Федеральные органы государственной власти и их Территориальные управления	<p>Проведение личных встреч с ответственными лицами по конкретному вопросу по мере необходимости</p> <p>Взаимодействие в рамках выполнения требований законодательства РФ (например, в рамках разработки разрешительной документации).</p>	<p>Предоставление документации и информации в установленном законодательством РФ порядке, а также по непосредственному запросу ответственных лиц.</p>	<p>На протяжении всего жизненного Проекта.</p>	<p>Этап проектирования – Компания/Оператор проекта.</p> <p>Этап строительства и эксплуатации – Оператор проекта.</p>
13	Федеральные, региональные и местные СМИ (печатные и электронные)	<p>Регулярное взаимодействие с журналистами.</p> <p>Проведение пресс-туров.</p>	<p>Публикация пресс-релизов.</p> <p>Размещение публикаций в СМИ.</p>	<p>На протяжении всего жизненного Проекта</p>	<p>Этап проектирования – Компания/Оператор проекта.</p> <p>Этап строительства и эксплуатации – Оператор проекта.</p>
14	Общественные организации	<p>Взаимодействие в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС в рамках процесса ОВОСС.</p> <p>Взаимодействие (при необходимости или в случае заинтересованности) в рамках общественных обсуждений в соответствии с законодательством РФ.</p> <p>Проведение встреч с представителями общественных организаций, выразивших заинтересованность Проекте.</p>	<p>Раскрытие информации по Проекту и графику его реализации, а также материалов ПВЗС и ОВОСС в рамках процесса ОВОСС.</p> <p>Предоставление информации по Проекту в установленном законодательством РФ порядке.</p> <p>Публикация пресс-релизов.</p> <p>Размещение в сети интернет информации о Проекте.</p>	<p>Консультации в рамках разработки ПВЗС и ОВОСС – IV квартал 2020 г.</p> <p>Регулярные консультации – на протяжении всего жизненного цикла Проекта</p>	Компания

6. РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Выполнение данного Плана будет координировать Отдел по связям с общественностью департамента по региональной политике и взаимодействию с госорганами, который находится в ведении Заместителя генерального директора по правовой работе, экологии и региональной политики. В частности, отдел осуществляет следующие функции:

- обработку поступивших жалоб и обращений;
- проведение и координирование мероприятий по взаимодействию со всеми внешними заинтересованными сторонами по вопросам, связанным с Проектом;
- проведение и организацию общественных слушаний;
- координацию действия механизма подачи обращений и жалоб;
- коммуникацию с внешними заинтересованными сторонами.

Специалисты иного профиля и представители подрядных организаций будут привлекаться к мероприятиям по взаимодействию по мере необходимости.

7. ОТЧЕТНОСТЬ И МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Компания будет отслеживать деятельность в области взаимодействия с заинтересованными сторонами по следующим критериям:

- Тип, частота и охват (места) раскрываемых материалов
- Тип, частота и место проведения мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами
- Число посетителей Информационного центра Проекта
- Число и тип комментариев к ОВОСС
- Количество и тип жалоб с распределением по типу жалобы и категории заинтересованных сторон (см. Раздел 8)
- Меры, предпринятые Компанией по результатам рассмотрения жалоб и обращений

Отчетность по критериям мониторинга будет формироваться не реже одного раза в год. Отчетность может раскрываться затрагиваемым сообществам и заинтересованным сторонам по их запросу.

По результатам взаимодействия с заинтересованными сторонами будет обновляться План взаимодействия с заинтересованными сторонами (обновление по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода на этапе строительства и одного раза в год на этапе эксплуатации).

8. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ОТ ВНЕШНИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

8.1 Ключевые принципы

Стандарты деятельности МФК, Принципы Экватора, Общие подходы ОЭСР и другие сходные международные стандарты требуют создания и обеспечения действия механизма подачи обращений и жалоб, доступного всем внешним заинтересованным сторонам. Данный механизм внедряется на ранних этапах Проекта, и будет поддерживаться на протяжении всего жизненного цикла Проекта.

В процессе раскрытия материалов ОВОСС Компания отвечает за функционирование механизма подачи обращений и жалоб по Проекту и ассоциированным объектам. В случае, если поступившие жалобы и обращения не касаются Проекта или ассоциированных объектов, Компания приложит все возможные усилия для передачи жалобы/обращения в соответствующие организации и органы государственного управления, получению от них ответа по поступившему обращению/жалобе, а также предоставления обратной связи подавшему обращение/жалобу лицу или организации.

Данный механизм подачи обращений и жалоб основан на Инструкции «О порядке рассмотрения жалоб и обращений общественности в ИНК», разработанной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и на международных стандартах (в частности, ЕБРР ТР №10). Механизм подачи обращений и жалоб обеспечит справедливую систему регистрации и удовлетворения любых связанных с Проектом жалоб и обращений.

Процесс управления и разрешения жалобы/обращения включает следующие шаги:

- Подача, регистрация и категоризация;
- Передача на рассмотрение с последующим принятием решения;
- Рассмотрение и принятие решения;
- Уведомление о предлагаемом решении;
- Апелляция (если применимо);
- Закрытие жалобы/обращения.

8.2 Подача и регистрация обращений и жалоб заинтересованных сторон

Заинтересованные лица могут подавать обращения или жалобы лично, по электронной почте, по телефону или на почтовый адрес информационного центра с использованием следующих контактных данных:

- Адрес офиса ИНК в г. Усть-Куте (совпадает с адресом Информационного центра Проекта): Россия, 666780, г. Усть-Кут, ул. Калинина, д. 6 офис ООО «Иркутская нефтяная компания»
- Адрес офиса ИНК в г. Иркутске: Россия, 664007, г. Иркутск, проспект Большой Литейный, д. 4
- Время работы: будние дни с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17.00.
- Контактное лицо: Владимир Егорович Елясов.
- Телефоны: +7 (39565) 60-233 (г. Усть-Кут), +7 (3952) 211-352 (г. Иркутск).
- Адрес электронной почты: pr@irkutskoil.ru

Любое лицо имеет право изложить свою жалобу или обращение в любой форме, а также сохранить при этом анонимность, если посчитает необходимым. Тем не менее, Компания рекомендует направлять жалобы или обращения, подписанные лицом или руководителем организации, направляющей обращение, с указанием адреса и телефона. Наличие подписи и контактных данных способствует дальнейшей связи Компании с лицом или организацией, подавшими обращение. Форма обращения или жалобы, представленная в Приложении 1, будет являться предпочтительной.

Если жалобы касаются природоохранной, социальной, производственной деятельности Компании и могут вызвать негативный общественный резонанс, то начальник отдела по связям с общественностью незамедлительно проинформирует о жалобе руководство.

Из процесса подачи обращений и жалоб автоматически (без информирования лица, подавшего обращение/жалобу, об ее отклонении) будут исключаться следующие обращения и жалобы, которые будут отнесены к категории «Спам»:

- Содержащие информацию рекламного характера;
- Содержащие нецензурную лексику;
- Не имеющие отношения к Проекту и деятельности Компании.

Все поступающие жалобы/обращения (кроме отнесенных к категории «Спам») будут регистрироваться Компанией в специальном журнале. Подтверждение о поступлении жалобы/обращения будет оформлено в письменном виде. Подавшее жалобу/обращение лицо, при условии предоставления контактов для обратной связи, будет проинформировано о присвоенном жалобе входящем номере либо в день подачи (если жалоба была подана лично или по телефону), либо в течение семи дней после размещения жалобы (если жалоба была отправлена обычным письмом или подана в электронном виде).

Журнал (в бумажном или электронном виде) также позволит вносить следующую информацию:

- Входящий номер, дата и данные сотрудника, подписавшего письмо о подтверждении поступления жалобы;
- Данные сотрудника Компании, которому жалоба была направлена для рассмотрения с последующим вынесением по ней решения;
- Входящий номер, дата и данные сотрудника, подписавшего письмо о предлагаемом способе разрешения жалобы или какую-либо иную корреспонденцию с подателем жалобы;
- Отнесение обращения/жалобы к одной из следующих категорий:
 - Изъятие земельных участков и связанная компенсация;
 - Восстановление земель (по завершении строительства);
 - Наем и трудоустройство;
 - Факторы, вызывающие неудобства (пыль, шум, вибрация);
 - Вопросы, касающиеся водных ресурсов (качество воды, сточные воды и т.д.);
 - Вопросы биоразнообразия (воздействия на флору и фауну);
 - Вопросы доступа к информации (отсутствие доступной информации);
 - Другое.

Запросы редакций СМИ и обращения об оказании благотворительной помощи рассматриваются в соответствии с инструкцией «О порядке информирования представителей средств массовой информации, российской и зарубежной общественности о деятельности ООО «Иркутская нефтяная компания» и «Политикой социально-экономического сотрудничества и благотворительной (спонсорской) деятельности ООО «Иркутская нефтяная компания».

8.3 Передача на рассмотрение с последующим принятием решения

После поступления и регистрации, обращение или жалоба передаются начальнику отдела по связям с общественностью. Затем начальник отдела имеет принимает решение о дальнейших действиях, связанных с обращением/жалобой:

- направить данные обращений в структурные подразделения или руководству компании для принятия решений и мер, предусмотренных документами компании;
- направить мотивированный ответ о принятых мерах или отказе в принятии мер по поступившим обращениям – письменно, по электронной почте или телефону.

В случае если разрешение жалобы лежит в сфере ответственности одного из строительных подрядчиков, следует назначить ответственное лицо внутри Компании для осуществления мониторинга достижений названного подрядчика в области успешного решения проблемы.

8.4 Рассмотрение и принятие решения, а также уведомление о предлагаемом решении

Ответ Компании на обращение в письменном виде направляется не позднее 30 дней после его регистрации на почтовый или электронный адрес, указанный подавшим жалобу лицом. Компания сохраняет копии всех жалоб и ответов на них в предназначенном для этих целей электронном или бумажном архиве, где материалы жалоб организованы в хронологическом порядке. Ответ на обращение, которое требует рассмотрения советом директоров Компании, направляется адресату в течение 10 дней после проведения очередного заседания совета директоров.

Обеспечение ответа в указанные выше сроки, а также отслеживание согласия подавшего жалобу лица с предлагаемым решением входит в обязанности специалиста, ответственного за рассмотрение жалоб (или специалиста по связям с общественностью, исполняющего подобные обязанности). В обязанности этого специалиста также входит мониторинг процесса реализации предлагаемого решения по жалобе или обращению.

8.5 Апелляция

В случае если подавшее жалобу/обращение лицо не удовлетворено предлагаемым решением, процесс переговоров по жалобе может продолжаться до момента разрешения проблемы. Для случаев, когда в ходе переговоров Компании с подавшим жалобу лицом не происходит достижения результата, ведущего к закрытию жалобы, будет формироваться специальная посредническая комиссия, в которую могут входить следующие лица (одно или более):

- Представитель местной администрации;
- Представители местных общественных организаций, по возможности и/или при необходимости;
- Представитель Компании.

Если разрешение жалобы не будет достигнуто с помощью такой посреднической комиссии, стороны могут обратиться в суд. Как только одна из сторон обращается в суд, представленная в настоящем документе процедура прекращает своё действие в отношении соответствующей жалобы или обращения.

8.6 «Закрытие» обращения или жалобы

Жалоба/обращение регистрируется в журнале жалоб как «закрытая», если:

- податель согласился с предложенным решением (по возможности в письменном виде), и мероприятия в соответствии с предложенным решением были проведены к удовлетворению подавшего жалобу/обращение лица;
- Компанией были предприняты все возможные усилия по разрешению вопроса, но при этом не удалось достичь согласия с подателем жалобы/обращения; в этом случае податель жалобы имеет право опротестовать решение Компании в суде, а действие данного механизма подачи обращений и жалоб прекращается.

8.7 Отчетность и мониторинг обращений и жалоб

Статистический отчет по жалобам будет составляться ежеквартально по следующим показателям:

- Количество жалоб/обращений, «открытых» за квартал;
- Количество жалоб/обращений, «закрытых» за квартал;
- Количество неразрешенных жалоб/обращений на конец квартала и сравнение этого показателя с показателем в прошлом квартале;

Распределение новых жалоб/обращений по категориям (которые представлены выше в разделе 10.2).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ

Форма для обращения/жалобы				
Входящий номер <i>[заполняется уполномоченным сотрудником ООО «Иркутская нефтяная компания»]</i> :				
ФИО <i>Примечание:</i> По желанию Вы можете оставить это поле пустым (подать анонимную анкету) или сделать запрос о неразглашении Ваших персональных данных третьим лицам (отметьте соответствующее поле)	Я прошу о неразглашении моих персональных данных.		<input type="checkbox"/>	
	Я бы хотел/-а подать АНОНИМНУЮ анкету.		<input type="checkbox"/>	
Контактная информация	Адрес:			
	Телефон:			
	E-mail:			
Какую форму обратной связи Вы предпочитаете? <i>Пожалуйста, отметьте соответствующее поле</i>	По почте: <input type="checkbox"/>	По телефону: <input type="checkbox"/>	По e-mail <input type="checkbox"/>	Забрать ответ в информационном центре <input type="checkbox"/>
Подробности Вашего обращения/жалобы: <i>[Пожалуйста, опишите проблему, с кем это случилось, когда, где и сколько раз, в зависимости от того, что применимо]</i>				
Предлагаемый Вами способ решения проблемы, если он у Вас есть:				
Как подать настоящую форму в ООО «Иркутская нефтяная компания»	По почте или лично: Россия, 666780, г. Усть-Кут, ул. Калинина, д. 6 офис ООО «Иркутская нефтяная компания»			
	По E-mail: пожалуйста, отправьте электронное письмо, содержащее Вашу жалобу, предлагаемое решение и Вашу контактную информацию на адрес: pr@irkutskoil.ru (контактное лицо – Владимир Егорович Елясов)			
Подпись			Дата	